

Jaarverslag 2017 van de activiteiten van de externe vertrouwenspersoon voor BSO Popeye

Inleiding:

De inspectie stelt de eis dat er een vertrouwenspersoon voor kinderen en ouders is. Daarnaast vindt BSO Popeye het belangrijk dat kinderen en ouders een onafhankelijk persoon hebben waarbij zij een melding kunnen doen of een klacht kunnen indienen in geval van ongewenste omgangsvormen. Onder ongewenste omgangsvormen worden pesten, agressie en geweld, discriminatie, intimidatie en seksuele intimidatie verstaan.

Sinds januari 2013 is Ingrid van Wezel aangesteld als externe vertrouwenspersoon.

In dit jaarverslag doet zij verslag van haar bevindingen. Vanuit preventie en de adviesrol die de vertrouwenspersoon heeft, zijn er aanbevelingen aan dit verslag toegevoegd.

Vertrouwenspersoon:

Ingrid van Wezel is ruim 25 jaar vertrouwenspersoon en vanaf september 2012 gecertificeerd via de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen. Zij maakt deel uit van Adviespraktijk David en van Wezel. Zij is bereikbaar via 06-5532 6539. Haar gegevens zijn voor ouders van BSO Popeye via de website beschikbaar.

Aantal en aard van de meldingen over 2017

Er hebben zich geen meldingen voorgedaan, ook heeft er niemand een klacht ingediend op het gebied van ongewenste omgangsvormen bij de vertrouwenspersoon.

Overige activiteiten in 2017

Er is geen contact geweest met de organisatie in 2017.

Aanbevelingen voor 2018

Op basis van ervaringen bij vergelijkbare organisaties, binnen het onderwijs en maatschappelijke ontwikkelingen komen wij tot onderstaande aanbevelingen.

- Pestincidenten spelen zich tegenwoordig veel af in de digitale wereld. Dat constateren leraren in een representatieve enquête van het AD en DUO Onderwijsonderzoek, die ruim vijfhonderd basisschoolleraars invulden. Zij beantwoordden vragen over hoeveel pestincidenten ze dit jaar meemaakten, in hoeverre die online gebeurden en ze beschreven de voorvallen. Digitaal pesten begint al in groep 5 van de basisschool. Kinderen tussen acht en twaalf jaar maken valse facebookaccounts aan of verspreiden vervelende foto's of filmpjes van klasgenoten. Kinderen moeten leren wat ze wel en niet online kunnen doen. Het blijft van belang ook hier alert op te zijn.
- Het contact tussen de vertrouwenspersoon en organisatie blijkt waardevol. De informatie uitwisseling tussen organisatie en vertrouwenspersoon geschiedt veelal jaarlijks naar aanleiding van het jaarverslag. Bij grote veranderingen in de organisatie of veranderingen in het beleid, is het raadzaam om de vertrouwenspersoon tussentijds te informeren.

Ingrid van Wezel
Diemen, 1 februari 2018