



Pedagogisch Beleid

Stichting BSO Popeye

14 juni 2018

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	4
1 Doelstelling.....	5
2 Beleidskeuzes.....	5
2.1. Een stukje geschiedenis.....	5
2.2. Vrije tijd.....	5
2.3 Wijkgebonden opvang.....	6
2.4 Horizontale groepen.....	6
2.5 Groepsgrootte en BKR.....	6
2.6 Activiteiten met meer dan 30 kinderen.....	7
2.7 Vervoer.....	7
2.8 Pedagogisch medewerkers.....	7
2.9 Leerlingen en stagiaires.....	7
2.10 Bestuur.....	8
2.11 Oudercommissies.....	8
2.12 Ondersteuning door leidinggevenden / andere volwassenen.....	8
2.13 Achterwacht.....	9
2.14 Extra opvang of ruildag.....	9
3 Visie.....	9
3.1 Visie op kinderen.....	9
3.2 Waarden en normen.....	10
4 Veiligheid en gezondheid.....	10
4.1 Risicoinventarisatie veiligheid en gezondheid.....	10
4.2 Handen wassen.....	11
4.3 Hitteprotocol	11
4.4 Ziekte.....	13
4.5 Hoofdluisbestrijding.....	13
4.6 Ontruimingsoefeningen.....	13
4.7 VOG.....	13
4.8 Protocol / meldcode signaleren kindermishandeling.....	14
4.9 Vertrouwenspersonen.....	14
5 De dagelijkse praktijk	14
5.1 Intake gesprek en wenperiode.....	14
5.2 Doorstromen naar een oudere kinderen groep.....	15
5.3 Minimum aantal dagen.....	16
5.4 Kinderen van personeel.....	16
5.5 Openingstijden en dagindeling.....	16
5.6 Groepsregels.....	18
5.7 Grenzen stellen en belonen.....	19
5.8 Conflicthantering.....	19
5.9 Eten en drinken.....	20
5.10 Kinderinspraak en respect voor autonomie.....	20
5.11 Spelen met vriendjes / vriendinnetjes.....	21
5.12 Open deuren beleid.....	21
5.13 Vrij spel / activiteiten.....	22
5.14 Buitenspelen.....	22
5.15 Computerspelletjes op Popeye.....	23
5.16 Wedstrijdelement.....	25

5.17 Feesten	25
5.18 Vakantieopvang.....	26
5.19 Uitstapjes.....	26
5.20 Stimuleren van de ontwikkeling.....	28
5.21 Omgaan met seksualiteit.....	30
5.22 Problemen met kinderen.....	30
5.23 Mentorschap.....	31
5.24 Oudercontacten.....	32
5.25 Klachtreglement.....	33
5.26 Omgaan met pesten.....	33
5.27 Afscheid	34
6 Overige informatie.....	34
6.1 Afmelden.....	34
6.2 Geen winsttoogmerk.....	34
6.3 Tegemoetkoming.....	34
6.4 Betalingsregels.....	34
6.5 Automatische incasso.....	35
6.6 Administratiekosten.....	35
6.7 WA- verzekering en ongevallenverzekering.....	35
6.8 Privacy reglement.....	35
6.9 Voorrangsregels	35
6.10 Wijziging of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst.....	35
Nawoord.....	36
Groepen en adressen:.....	37
Telefoonnummers en roosters.....	39

Voorwoord

Wij heten ouders en kinderen van harte welkom bij onze buitenschoolse opvang. Dit pedagogisch beleidsplan van de Stichting BSO Popeye is bedoeld om je op de hoogte te stellen van onze visie op buitenschoolse opvang en vooral ook om duidelijk te maken hoe wij deze visie naar de praktijk vertalen.

Het biedt de pedagogisch medewerkers houvast bij het verder ontwikkelen van hun vaardigheden op pedagogisch gebied. Ook kan het een mogelijkheid geven om bij problemen en / of misverstanden terug te grijpen op de vastgestelde regels en uitgangspunten.

Je kunt dit pedagogisch beleidsplan op onze website vinden onder tabblad "Downloads". Omdat het als een pdf- bestand opgeslagen is, kun je de zoekfunctie gebruiken om bepaalde onderwerpen in het document gemakkelijk te vinden.

Dit pedagogisch beleidsplan is geen star document. Het is de bedoeling om de inhoud regelmatig te evalueren en zo nodig in overleg met bestuur en oudercommissies aan te passen. Ook als er nieuwe wettelijke regels zijn, wordt het beleidsplan daarop aangepast.

Als er een nieuwe versie is, worden ouders daarvan op de hoogte gesteld via een brief of mail. Op de website staat altijd de meest recente versie.

In verband met de leesbaarheid is ervoor gekozen telkens de vrouwelijke vorm te gebruiken als er over pedagogisch medewerkers wordt geschreven; en de mannelijke vorm als er over kinderen wordt geschreven. Overal waar de zij-vorm gebruikt wordt voor medewerkers kan ook 'hij' gelezen worden. Waar de hij-vorm gebruikt wordt voor kinderen kan ook "zij" gelezen worden.

Als je na lezing van dit beleidsplan vragen of opmerkingen hebt over het pedagogisch beleid bij Popeye, dan horen wij dat graag.

Wij hopen dat je dit beleidsplan met interesse en plezier zult lezen en dat het een duidelijk beeld zal geven van onze visie en de manier van werken bij Popeye.

Heleen van Kuik
directeur BSO Popeye

1 Doelstelling

Popeye streeft ernaar op een pedagogisch verantwoorde manier opvang te bieden voor kinderen vanaf de leeftijd van 4 jaar tot en met het laatste jaar van de basisschool en zo hun ouders/verzorgers de mogelijkheid te geven werk en/of studie te combineren met gezinstaken.

In de statuten van de Stichting staat dit als volgt geformuleerd:

Het doel van de stichting is aan ouders en verzorgers een opvang mogelijkheid te bieden in daartoe ter beschikking van de stichting staande ruimte(n), voor hun, respectievelijk door hen verzorgde, kinderen gedurende een deel van de dag, waarbij aan de toegelaten kinderen leuke, boeiende en uitdagende vrijetijdsbesteding en integrale ontplooiingskansen worden geboden, onder leiding van door de stichting aangestelde personen

2 Beleidskeuzes

2.1. Een stukje geschiedenis

De Stichting Popeye is in 1986 opgericht door een aantal ouders die een gezamenlijk probleem hadden. Hun kinderen zaten op de school De Nieuwe Kring in Diemen en er was geen professionele opvang voor schoolkinderen in Diemen. Deze ouders besloten toen de Stichting BSO Popeye op te richten om buitenschoolse opvang te bieden aan kinderen van werkende en studerende ouders in Diemen.

Doordat Popeye opgericht is door ouders, zijn de belangen van ouders altijd goed behartigd; onder andere doordat er altijd ouders in het bestuur van Popeye hebben gezeten. Ook is er sinds begin 1997 een ouderraad bij de Stichting Popeye. Met ingang van 1 januari 2005 is in overeenstemming met de Wet kinderopvang de naam "ouderraad" veranderd in "oudercommissie". Elke locatie heeft een eigen oudercommissie.

Vanaf het begin heeft Popeye ouders de mogelijkheid geboden om opvang op maat af te nemen. Dit betekent dat ouders bij Popeye kunnen kiezen voor naschoolse opvang met of zonder vakantieopvang, voor tussen de middag opvang of voor hele dag opvang als de scholen de kinderen een extra dag vrij geven.

2.2. Vrije tijd

Eén van de uitgangspunten waar wij vanuit gaan is dat de tijd die kinderen bij Popeye doorbrengen hun vrije tijd is. Spelen en plezier beleven is belangrijker dan wat de kinderen daarbij leren. Het is belangrijk dat een kind leert zichzelf te vermaken en dat het niet verplicht mee moet doen aan de aangeboden activiteiten. Aan de andere kant is een aanbod van een activiteit waarbij kinderen iets nieuws kunnen leren of hun (sportieve) vaardigheden kunnen oefenen ook heel belangrijk. Hierbij houden wij natuurlijk rekening met de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen en hebben we respect voor hun autonomie. Kinderen mogen zelf kiezen welke activiteiten ze op Popeye willen doen en met wie ze willen spelen.

Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf wat zij doen, hoe ze dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen vooral in vakantieperioden, ook graag mee willen doen aan georganiseerde activiteiten. Voor elke vakantieopvang wordt daarom een aantrekkelijk programma per dag opgesteld. We werken met verschillende thema's per vakantie en bieden activiteiten en uitstapjes aan.

2.3 Wijkgebonden opvang

Er is gekozen voor wijkgebonden opvang voor alle groepen: in elke wijk in Diemen is er een opvanglocatie op loopafstand van de scholen in die wijk.

Wij vinden het belangrijk dat jonge kinderen in hun eigen vertrouwde omgeving naar de BSO kunnen gaan. Hun wereldje blijft zo overzichtelijk en ze worden samen met andere kinderen van hun school op één locatie opgevangen. Daardoor kunnen ze soms een vriendje uitnodigen bij Popeye of bij een vriendje gaan spelen in overleg met de ouders.

De opvanglocaties zijn daarom kleinschalig; er zijn meestal maar twee tot drie groepen per locatie en soms is er maar één groep per locatie.

2.4 Horizontale groepen

Oorspronkelijk waren er verticale groepen bij Popeye. In elke groep waren kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Dit had als voordeel dat broertjes en zusjes bij elkaar in de groep konden blijven en dat kinderen als ze wat ouder werden niet hoefden door te stromen naar een andere groep en daar opnieuw moesten wennen.

In de praktijk hadden de oudere kinderen het echter niet naar hun zin bij de kleintjes en de meeste haakten af als ze een jaar of negen waren. Ook kwam het voor dat de oudere kinderen de baas speelden over de jongere kinderen waardoor de jongere kinderen met minder plezier naar de opvang gingen.

In 1998 startte daarom de eerste oudere kinderen groep: de Big Kids. Later volgden er nog meer oudere kinderen groepen. Niet alleen de leeftijd van de kinderen maakt dat deze groepen anders zijn dan de kleintjes groepen, ook de inrichting van de ruimte, de keuze van het speelgoed en de groepsregels zijn op hun leeftijd aangepast. Deze groepen zijn bedoeld voor kinderen van 7 of 8 tot en met 12 jaar.

De kinderen, hun ouders en de pedagogisch medewerkers gaven aan dat deze groepsindeling op leeftijd een grote verbetering is.

Op de locatie Popeye in het Noorderlicht is een groep voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. We bieden echter wel verschillende activiteiten aan voor beide leeftijdsgroepen. Zodra het mogelijk is om op deze locatie op alle dagen een tweede groep te starten, zullen we ook op deze locatie weer met horizontale groepen gaan werken.

2.5 Groepsgrootte en BKR

In alle groepsruimtes worden maximaal 20 kinderen per dag in een groep opgevangen, afhankelijk van het aantal aanwezige gediplomeerde pedagogisch medewerkers (minimaal één medewerker voor maximaal 10 kinderen en minimaal twee medewerkers voor maximaal 20 kinderen). Alleen bij de Cool Kids komen maximaal 30 kinderen van 8 jaar en ouder per dag. Als er bij de Cool Kids meer dan 20 kinderen zijn, werken er drie pedagogisch medewerkers.

Het is wettelijk toegestaan om beperkt af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR) maar wij hebben ervoor gekozen om dat niet te doen zodat de pedagogisch medewerkers volop aandacht aan de kinderen kunnen besteden.

Op de woensdagen, op vrijdagen, op dagen in de vakantie-opvang en soms na 18.00 uur worden groepen samengevoegd. Dit gebeurt echter alleen als er niet meer dan 20 kinderen in de samengevoegde groep opgevangen worden en altijd onder begeleiding van twee pedagogisch medewerkers. Als er minder dan 11 kinderen in een groep zijn, kan het voorkomen dat er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingeroosterd, maar dan is er altijd een achterwacht in hetzelfde gebouw of in het naastgelegen gebouw geregeld.

Tijdens de schoolvakanties worden de meeste groepen samengevoegd. Ouders krijgen hier altijd vooraf bericht van in het programma voor de vakantie-opvang.

2,6 Activiteiten met meer dan 30 kinderen

Soms zijn er activiteiten waar meer dan 30 kinderen aan meedoen. Dat kan bij het buiten spelen zijn maar ook als er een gezamenlijk uitstapje is of een voorstelling waar de kinderen allemaal naar toe gaan.

In principe is elke pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de kinderen die in haar eigen (stam)groep zitten, maar daarnaast let zij ook op de andere kinderen en treedt zij op waar dat nodig is. De pedagogisch medewerkers geven het aan hun collega door als er iets is voorgevallen bijvoorbeeld bij het buiten spelen. Wij hanteren de gebruikelijke verhouding pedagogisch medewerker-kinderen: één pedagogisch medewerker voor maximaal tien kinderen.

Bij het reizen met het openbaar vervoer is het soms beter om in kleinere groepen op te splitsen zodat de situatie voor medewerkers en kinderen overzichtelijker blijft. Er is een apart beleidstuk over uitjes en openbaar vervoer. Bij uitstapjes met het openbaar vervoer hanteren wij de verhouding van één pedagogisch medewerker op maximaal 6 kinderen.

2.7 Vervoer

De jongste kinderen (4 t/m 7 jaar) worden door hun eigen pedagogisch medewerkers lopend van school opgehaald. Oudere kinderen (8 t/m 12 jaar) komen lopend of op de fiets. Als een kind acht jaar wordt, wordt er een gesprek gepland met de ouders om te bespreken wat een kind eventueel al zelfstandig mag. Ook beginnen we dan met oefenen om de kinderen te leren goed uit te kijken in het verkeer en uiteindelijk zelfstandig naar Popeye te komen. Dit gebeurt uiteraard altijd in overleg met de ouders.

De kinderen die in Diemen Noord op school zitten en op woensdag en vrijdag in Diemen Centrum worden opgevangen, worden door een medewerker met een personenauto opgehaald.

2.8 Pedagogisch medewerkers

De kinderen worden begeleid door twee pedagogisch medewerkers met een erkend diploma voor de kinderopvang op minimaal MBO niveau conform de CAO Kinderopvang. Vanwege de veiligheid van de kinderen mag een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep staan, tenzij er een achterwacht is geregeld. Wij vinden het belangrijk dat er vaste medewerkers werken die de kinderen goed kennen. Bij ziekte of vakantie, werken we zoveel mogelijk met bekende invallers uit onze eigen invalpool.

2.9 Leerlingen en stagiaires

Soms werken er ook leerlingen op de groep die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgen. In de praktijk betekent dit dat deze pedagogisch medewerkers in opleiding één dag per week naar school gaan en daarnaast een part-time arbeidsovereenkomst bij Popeye hebben. Alhoewel zij voor die contract-uren betaald worden, werken zij in de eerste twee jaar van hun opleiding nog gedeeltelijk boventalig op de groep. In het derde (laatste) jaar van hun opleiding mogen zij volgens de CAO Kinderopvang volledig ingezet worden.

Er zijn ook regelmatig stagiaires bij Popeye die de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) volgen. Deze stagiaires lopen een schooljaar lang twee of drie dagen per week stage op Popeye en gaan twee of drie dagen per week naar school.

Zowel stagiaires die de BOL volgen als BBL-ers krijgen taken op de groep die

geleidelijk uitgebreid worden. Om te beginnen willen we dat zij goed contact maken met de kinderen, gesprekjes met hen voeren, spelletjes met ze doen, voorlezen en op den duur ook activiteiten voor de kinderen organiseren. Daarnaast is het belangrijk dat zij zich voorstellen aan de ouders, contact maken met de ouders, vertellen hoe de (mid)dag is verlopen en informatie doorgeven bijvoorbeeld over het intekenen voor de vakantieopvang. Ook verwachten wij dat zij meehelpen met huishoudelijke en administratieve taken. Als de leerling of stagiair eraan toe is, worden de taken geleidelijk uitgebreid. Zij kan dan de leiding nemen bij het organiseren van de lunch, een activiteit of uitstapje in de vakantie of een activiteit voor de ouderavond voorbereiden. Vanzelfsprekend krijgen zij ook de ruimte om opdrachten vanuit hun opleiding uit te voeren op de groep. Het is de bedoeling dat zij in hun laatste jaar toegroeien naar het functioneren als een volwaardige collega op de groep.

Tot slot hebben wij ook regelmatig leerlingen van de Middelbare school op bezoek die bij ons een snuffelstage (maatschappelijke stage) lopen. Vaak zijn dat kinderen die zelf op Popeye hebben gezeten: heel leuk om ze dan weer terug te zien als tiener.

2.10 Bestuur

Het bestuur van Popeye bestaat uit 5 personen. Vijf keer per jaar is er een bestuursvergadering. Op deze vergadering is ook de directeur aanwezig. De agendapunten en notulen van deze vergaderingen zijn voor alle ouders te bevragen bij de directeur via directie@bsopopeye.nl.

2.11 Oudercommissies

Sinds begin 1997 is er een ouderraad actief voor de Stichting Popeye. Met de invoering van de Wet Kinderopvang is de naam *ouderraad* veranderd in *oudercommissie*.

Per locatie is er een oudercommissie. Deze oudercommissie bestaat uit twee tot drie ouders van kinderen van de locatie. De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van ouders wat betreft beleidszaken en heeft hierover regelmatig contact met de directeur. De oudercommissies van de zeven locaties vergaderen meestal gezamenlijk op de locatie Marijkestraat 1 te Diemen. Als er zaken specifiek van belang zijn voor een locatie dan wordt er een aparte vergadering afgesproken. Wij zoeken regelmatig nieuwe leden voor de verschillende oudercommissies!

De verslagen van de vergaderingen en het reglement voor de oudercommissies kun je downloaden via onze website. Het klachtreglement voor ouders en oudercommissies kun je ook downloaden vanaf onze website of opvragen bij de directeur. Een link naar het landelijke Klachtenloket Kinderopvang staat ook op onze website. Als een oudercommissie een klacht heeft kan deze aan het Klachtenloket Kinderopvang voorgelegd worden. Wij waarderen het echter als de klacht eerst wordt voorgelegd aan de directeur of aan het bestuur. Wij zullen dan proberen de klacht zo snel mogelijk, in ieder geval binnen zes weken, naar tevredenheid op te lossen.

Als je meer informatie over de oudercommissies wilt of je hebt belangstelling om actief deel te nemen, dan kun je contact opnemen met de directeur Heleen van Kuik.

2.12 Ondersteuning door leidinggevenden / andere volwassenen

De pedagogisch medewerkers worden in hun werk op de groep ondersteund door hun leidinggevende. Er zijn regelmatig gesprekken, werkoverleg,

teamvergaderingen en de leidinggevenden bieden advies en ondersteuning bij moeilijke situaties op de groep of bij het contact met ouders.

2.13 Achterwacht

Daarnaast zijn leidinggevenden en andere medewerkers op kantoor regelmatig de achterwacht in het hoofdgebouw op de Marijkestraat, als er bijvoorbeeld op de hele dagopvang minder dan tien kinderen zijn, die begeleid worden door één pedagogisch medewerker. Als er slechts één pedagogisch medewerker staat ingeroosterd, is de opvang op de Marijkestraat. Wij zorgen er op die manier voor dat er nooit een medewerker alleen met een groep kinderen is zonder achterwacht.

Aan het begin en aan het einde van de BSO-tijd zijn er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig in het gebouw zodat zij samen kunnen openen en afsluiten. Dit laatste geldt voor alle locaties behalve voor de Magic Kids en de Star Kids. Hun achterwacht is in het tegenoverliggende gebouw.

Wij werken niet met vrijwilligers op de groepen. Er werkt wel een vrijwilliger een dagdeel per week op kantoor.

2.14 Extra opvang of ruildag

Wil je een dag extra opvang, dan is dat vaak wel mogelijk. We moeten ons echter wel houden aan de regels wat betreft het maximum aantal kinderen in een groep. Daarom is het belangrijk om het vooraf te overleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep van je kind. Je ontvangt voor de extra opvang een aparte factuur. Voor informatie over prijzen e.d. Kun je contact opnemen met ons kantoor of de prijslijst downloaden vanaf onze website.

Een middag naschoolse opvang ruilen mag ook als dat mogelijk is op de groep van je kind. Je kunt dit overleggen met de pedagogisch medewerkers. Ook in de vakantieopvang kun je van dag ruilen binnen een vakantieweek en als er plek is op de groep. Je kunt dit verzoek doorgeven aan de leidinggevende en je ontvangt dan 10 dagen voor de vakantieopvang begint, bericht of de ruildag mogelijk is. Deze "ruil-service" is gratis.

Indien je kind een extra (mid)dag vrij van school heeft, kunt je in principe ook gebruik maken van opvang bij Popeye. Het is echter belangrijk dat je dit minimaal een week van tevoren laat weten aan de pedagogisch medewerkers, zodat zij hun rooster hierop kunnen afstemmen. Als je een contract hebt voor de betreffende NSO dag dan is de extra opvang gegarandeerd en gratis. Als het op een andere dag dan je opvangdag valt, dan is de extra opvang ook gratis maar kan dit alleen als er plek is.

3 Visie

3.1 Visie op kinderen

Als een kind zich veilig voelt, zal het zich verder gaan ontwikkelen. De ouder / pedagogisch medewerker begeleidt, biedt mogelijkheden aan en bepaalt in welke mate een kind sturing en begeleiding nodig heeft om te groeien tot een zelfstandig functionerende volwassene. Wij proberen rekening te houden met de verschillen in karakter en temperament van elk kind; het is belangrijk om elk kind op een manier te benaderen die het beste bij hem past.

Concreet betekent dit dat wij denken dat kinderen het volgende nodig hebben om zich goed te kunnen ontwikkelen:

- Een fijne, veilige plek
- Ruimte en respect
- Structuur en duidelijkheid
- Stimulansen tot groei en ontwikkeling
- Kind mogen zijn met de andere kinderen

3.2 Waarden en normen

Bij de Stichting Popeye vinden we de volgende waarden en normen belangrijk om aan de kinderen mee te geven:

- Het is belangrijk rekening te houden met elkaar; dit uit zich o.a. in goede omgangsvormen zoals beleefdheid, op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, met elkaar delen enz.
- Het is belangrijk eerlijk te zijn, verantwoordelijkheid te nemen voor je daden, beloftes na te komen, excuses aan te bieden als je een ander gekwetst hebt enz.
- De kinderen mogen elkaar niet pesten, slaan, schoppen, uitschelden, tegen elkaar schreeuwen enz. Onderlinge conflicten moeten op andere manieren opgelost worden, zo nodig met hulp van de pedagogisch medewerkers.
- Alle kinderen van de basisscholen in Diemen zijn welkom bij Popeye. We dragen als stichting zelf geen specifieke politieke of godsdienstige overtuiging uit. Wel proberen we kinderen te leren om anderen niet te discrimineren en verschillen in mensen te accepteren en respecteren.
- Wat betreft normen en waarden rond hygiëne volgen we de richtlijnen van de GGD. Dit uit zich in de groepsregels over handen wassen, toiletbezoek, dagelijks verschonen van handdoekjes enz.

Op onze website vind je de landelijke richtlijnen met betrekking tot besmettelijke ziektes, hygiëne, medisch handelen en voedselveiligheid: 'Gezondheidsrisico's in een basisschool en BSO'. Als er nieuwe landelijke richtlijnen vastgesteld worden, dan nemen wij deze wijzigingen uiteraard over in ons beleid.

De pedagogisch medewerkers geven in al deze zaken vanzelfsprekend het goede voorbeeld aan de kinderen en leggen de kinderen uit waarom er bepaalde groepsregels bij Popeye zijn.

4 Veiligheid en gezondheid

4.1 Risicoinventarisatie veiligheid en gezondheid

Elk jaar voeren de pedagogisch medewerkers risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid. Sinds 1 januari 2014 gebruikten wij daarvoor de digitale Risicomonitor van FCB Kinderopvang.

Sinds 1 januari 2018 gelden er echter andere regels vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit. Er is nu meer ruimte voor organisaties om zelf te bepalen welke risico's aanvaardbaar zijn en welke risico's vermeden moeten worden. Vanuit deze eigen visie wordt dan per locatie bepaald of er actie ondernomen moet worden: er wordt dan een actielijst opgesteld met de punten die nog aangepakt moeten worden, waarbij vermeld wordt wie voor welke actie verantwoordelijk is en voor welke datum dit afgerond moet zijn.

Er zijn duidelijke werkinstructies voor alle medewerkers op het gebied van gezondheid, hygiëne, voedselveiligheid, (brand)veiligheid zodat alle medewerkers weten hoe ze moeten handelen. Deze werkinstructies zijn te vinden op onze website bij Downloads en links / Informatie voor medewerkers. In de loop van 2018 zullen de werkinstructies en protocollen per hoofdstuk besproken worden in de

teamvergaderingen om samen kritisch te beoordelen of ze aangepast moeten worden: wat kan soepeler en wat moet juist strenger afgesproken worden? De leidinggevenden geven zo nodig advies aan de pedagogisch medewerkers. Jaarlijks beoordeelt de inspectie of de risicoinventarisatie goed is uitgevoerd en of er zo nodig actie ondernomen is om risico's te verkleinen. De jaarlijkse inspectierapporten kun je op onze website vinden onder tabblad Downloads of opvragen op kantoor.

Een leven zonder risico's bestaat natuurlijk niet, maar het is wel belangrijk om te bekijken wat die risico's zijn en of je die aanvaardbaar vindt of niet.

4.2 Handen wassen

Begin april 2014 hielden we voor het eerst de 'Week van het Handen Wassen' op Popeye. Een week lang besteedden de pedagogisch medewerkers aandacht aan het belang van handen wassen en leerden ze de kinderen hoe dat eigenlijk moet: echt goed handen wassen. De kinderen gingen er enthousiast mee aan de slag en ook van de ouders kregen we positieve reacties. We organiseren daarom regelmatig een 'Week van het Handen Wassen' om het weer onder de aandacht te brengen.

4.3 Hitteprotocol

(volgens de richtlijnen van de GGD Nederland)

Kinderen vormen een risicogroep omdat ze kwetsbaar zijn en omdat ze minder kunnen aangeven hoe het met ze gaat. Daarom zijn maatregelen belangrijk als het binnen meer dan 25 °C wordt. De maatregelen moeten tevoren vastgelegd zijn in een hitteprotocol. Dit protocol moet meteen uitgevoerd kunnen worden. De ideale binnentemperatuur ligt tussen de 18 °C en 22 °C. In de zomer mag de binnentemperatuur tot ongeveer 26 °C stijgen, maar liever niet hoger. Bij hoge temperaturen vermindert de behaaglijkheid en nemen ook de (leer) prestaties van kinderen af. Het hitteprotocol treedt in werking als de weersvoorspellingen uitgaan van dagtemperaturen van 27 °C of hoger en de binnentemperatuur hoger dan 25 graden kan worden.

Het hitteprotocol heeft tot doel om medewerkers van Popeye te instrueren hoe zij gezondheidsrisico's door aanhoudende warmte bij kinderen en medewerkers kunnen voorkomen en/of verminderen.

Gevolgen van hitte voor de gezondheid

De klachten die hoofdzakelijk optreden bij hitte zijn vermoeidheid, concentratieproblemen, benauwdheid en hoofdpijn. In ernstige situaties kan het lichaam uitdrogen en oververhit raken door verlies van vocht en een stijgende lichaamstemperatuur.

Symptomen hiervan zijn:

- > Minder naar de wc gaan, donker gekleurde urine;
- > Verminderde lichamelijke activiteiten, lusteloos of slaperig;
- > Snelle pols;
- > Droge mond;
- > Huilen, maar zonder tranen;
- > Duizeligheid, misselijkheid of spierkrampen;
- > Overvloedig zweten;
- > Bewusteloosheid.

- > Huidproblemen zoals jeuk en uitslag met blaasjes.

Wat als een kind het toch te heet heeft gehad?

Vertoont een kind de eerder genoemde verschijnselen? Dan is meer vocht nodig. Het kind moet zo snel mogelijk drinken en verblijven op een koele plek. Maar bel wel een arts als de symptomen niet verbeteren of als ze verergeren.

Werkwijze

De leidinggevenden en directeur houden de weersvoorspellingen goed in de gaten. Bij een (verwachte) dagtemperatuur van 27 °C of hoger voert Popeye onderstaande afspraken en activiteiten uit:

- I Doe overdag zo min mogelijk verlichting aan.
- I Gebruik monitors van computers en andere warmtebronnen zo min mogelijk. Deze eerste twee punten kunnen binnen een warmtereductie van 6% opleveren.
- I Doe zonnenschermen naar beneden en/of gordijnen/lamellen dicht voordat de zon naar binnen kan schijnen en aan het eind van de dag omhoog. In de praktijk gebruikt men zonnenschermen vaak te laat. Tijdig gebruik kan een warmtereductie van 20% opleveren.
- I (Laat) sanitaire ruimtes extra schoonmaken.
- I Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten.
- I Ventileer en lucht 's avonds en 's nachts zo mogelijk het gebouw. Let wel op inbraakpreventie. Zet (schone) ventilatieroosters permanent open. Dit kan een warmtereductie tot 15% opleveren.
- I Zorg zo mogelijk voor dwarsventilatie als er geventileerd wordt (het openen van ramen en ventilatieroosters in tegenover elkaar liggende gevels). Let op: het wijd openen van ramen helpt alleen als het buiten minder warm is dan binnen. Als de wind op de ramen staat kan het wijd openen van ramen wel helpen.
- I Indien aanwezig: Zet mechanische ventilatie 's nachts aan, zodat de kinderen in een koel lokaal kunnen beginnen. Schakel bij balansventilatie de bypass in, zodat de lucht niet extra opgewarmd wordt voordat het het gebouw ingaat.
- I Houd platte daken vochtig op zeer warme dagen (zorg in verband met inzakking van het dak dat er niet teveel water op het dak komt). Verdamping van een dun waterlaagje onttrekt warmte aan het dak waardoor de binnentemperatuur minder snel toeneemt. In de nacht kan het dak beter weer droog zijn, zodat het warmte uit kan stralen.
- I Zet een ventilator aan als de binnentemperatuur hoger dan 25 graden is.

Daarnaast volgt de BSO onderstaande tips zo veel mogelijk op bij warme zomerdagen:

- I Zorg dat kinderen eenvoudig toegang hebben tot schoon water en plan extra drinkmomenten. Het is belangrijk om te drinken voordat je dorst hebt.
- I Laat kinderen niet te lang in de zon spelen en smeer kinderen in met zonnebrandcrème. Zorg ook voor extra schaduw op het speelplein, met bijvoorbeeld schaduwdoeken of parasols. Zie werkinstructies.
- I Laat de kinderen rustige spelletjes doen.
- I Plan binnenactiviteiten op de koele ochtend als het 's middags te heet is in het gebouw.

- | Zoek verkoeling met waterspelletjes en zwembadjes. Plaats deze in de schaduw en zorg dat er altijd toezicht is. Ververs het water iedere dag. Zie werkinstructies.
- | Een washandje met koud water kan ook wat verkoeling geven.
- | Zorg dat de kinderen luchtige kleding dragen

4.4 Ziekte

Als een kind ziek uit school komt of ziek wordt op Popeye, zal een pedagogisch medewerker van de groep contact met de ouders opnemen om te bespreken of zij hun kind eerder kunnen komen halen. Als een kind een besmettelijke ziekte heeft, volgen wij de richtlijnen rond infectieziekten van de GGD. Zie "Gezondheidsrisico's op basisschool en BSO", te downloaden via onze website. Het is daarom belangrijk dat je telefonisch bereikbaar bent als je kind op Popeye is of dat er een ander telefoonnummer voor noodgevallen bij de groep bekend is. Wij inventariseren van alle kinderen op Popeye welke inentingen zij gehad hebben zodat we weten welke ouders gewaarschuwd moeten worden als er een besmettelijke (kinder)ziekte heerst op Popeye.

4.5 Hoofdluisbestrijding

Als er een besmetting met hoofdluis op een groep gesignaleerd wordt, worden ouders daarvan op de hoogte gesteld door middel van een poster op de deur van de groepsruimte en doordat de pedagogisch medewerkers dit mondeling doorgeven aan de ouders. Zo nodig hebben wij ook contact met de betrokken school. We nemen dan de nodige maatregelen om verdere besmetting te voorkomen. Wij verwachten dat ouders hun kinderen in een dergelijk geval controleren op hoofdluis en zo nodig thuis behandelen. Overigens wordt niet meer door de GGD geadviseerd om kleren en beddengoed extra te wassen of om anti-luizencape te gebruiken. Het effect van deze maatregelen is onvoldoende aangetoond.

4.6 Ontruimingsoefeningen

Twee keer per jaar oefenen de pedagogisch medewerkers een week lang met de kinderen hoe ze moeten reageren als er brand zou zijn. Dit blijkt elk jaar weer erg nuttig te zijn. De kinderen leren dan dat ze onmiddellijk de groepsruimte moeten verlaten. Buiten moeten ze naar de afgesproken plek gaan waar alle kinderen zich verzamelen. Eén medewerker controleert aan de hand van de presentielijst of alle kinderen veilig uit het gebouw zijn gekomen. De andere medewerker controleert of er geen kinderen in het gebouw zijn achtergebleven. Ook wordt met de kinderen besproken dat ze niet terug mogen gaan om bijvoorbeeld hun tas of jas nog op te halen.

4.7 VOG

Voor vaste medewerkers, bestuursleden, invallers, stagiaires of leerlingen geldt dat zij in het bezit moeten zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) voordat zij bij Popeye kunnen beginnen. In 2018 is het landelijk personenregister kinderopvang ingevoerd waar alle genoemde personen ingeschreven moeten worden. Zo wordt het mogelijk voor de overheid om hen continu te screenen.

Het systeem is hiermee natuurlijk nog niet waterdicht maar biedt wel enigszins bescherming tegen mensen met verkeerde bedoelingen.

Nog belangrijker is misschien wel het Protocol signaleren kindermishandeling waarin precies vastgelegd is wat de procedure is als er een vermoeden is van kindermishandeling.

4.8 Protocol / meldcode signaleren kindermishandeling

Sinds december 2006 hanteren wij bij Popeye een protocol voor het signaleren van kindermishandeling. In dit protocol wordt beschreven wat je moet doen bij een vermoeden van kindermishandeling. Het kan dan gaan om lichamelijke (seksuele) mishandeling maar ook om geestelijke mishandeling of verwaarlozing. Per 1 juli 2013 is er een vernieuwde meldcode gepubliceerd door de Branchevereniging Kinderopvang. Deze vernieuwde meldcode en de bijbehorende handleiding staan op onze website onder het tabblad Downloads. Eenmaal per jaar wordt de meldcode besproken in de teamvergaderingen zodat alle pedagogisch medewerkers en leidinggevenden goed op de hoogte zijn en alert blijven op eventuele signalen.

De beide leidinggevenden zijn aandachtsfunctionaris voor alle groepen. Zij zijn deskundig in het signaleren, handelen en delen van zorg en zij zijn op de hoogte van de werkwijze van de meldcode en de afspraken binnen onze organisatie. In het kader van preventie vragen wij aan nieuwe medewerkers zowel een recente Verklaring omtrent Gedrag (VOG) en twee referenties. Pas na ontvangst van deze gegevens, kan een medewerker bij Popeye in dienst komen. Ook proberen wij een open aanspreekcultuur te bevorderen door regelmatig overleg, werkbegeleiding en intervisie in te plannen.

Het 'vierogenprincipe' is alleen verplicht gesteld voor kinderdagverblijven. Toch willen wij ook in de buitenschoolse opvang zoveel mogelijk werken volgens dit principe. Zo werken pedagogisch medewerkers in principe niet zonder collega op de groep en zijn er ramen waardoor een medewerker bij de uitvoering van de werkzaamheden altijd gezien kan worden door een andere volwassene.

4.9 Vertrouwenspersonen

Sinds 2013 is Ineke van Wezel als extern vertrouwenspersoon aangesteld voor de Stichting Popeye. Ouders en kinderen mogen altijd contact met haar opnemen voor overleg of advies. Je kunt haar contactgegevens vinden onder tabblad Downloads op onze website.

Ted Ineke is aangesteld als extern vertrouwenspersoon voor onze medewerkers. Zij kunnen contact met hem opnemen voor overleg en advies

5 De dagelijkse praktijk

5.1 Intake gesprek en wenperiode

Wij willen graag dat de kinderen zich thuis voelen bij Popeye en met plezier naar de BSO gaan. Juist daarom is het belangrijk om een goede start te maken en zorgvuldig om te gaan met de wenperiode.

Jonge kinderen hebben soms moeite met de overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool. De vele nieuwe indrukken die zij opdoen, kunnen heel vermoeiend zijn. Er zijn ook kinderen die geen enkele moeite hebben met deze veranderingen in hun leventje en zich vrijwel meteen op hun gemak voelen op school en op de BSO. Wij gaan ervan uit dat ouders hun kind het beste kennen en dus ook het beste kunnen inschatten hoe hun kind zal reageren. Als de situatie op de groep het toelaat zullen wij dan ook zoveel mogelijk ingaan op de wensen van ouders over de wenperiode. Zo kunnen ouders in het intakegesprek afspreken dat hun kind de eerste keer nog niet een hele middag komt, maar bijvoorbeeld al na een uur door hen wordt opgehaald maar het is ook mogelijk dat een ouder de eerste keer nog meekomt vanuit school en pas weggaat als het kind lekker aan het spelen is. Natuurlijk mogen deze afspraken tussentijds aangepast worden als

blijkt dat een kind veel sneller went of juist meer tijd nodig heeft om te wennen. Ongeveer twee weken voordat je kind voor het eerst naar de naschoolse opvang zal gaan of door zal stromen naar de volgende groep zal de pedagogisch medewerker die mentor zal zijn van je kind, contact met je opnemen om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Dit gesprek vindt altijd plaats voordat je kind voor het eerst naar Popeye zal gaan. De mentor zal je dan een aantal vragen over je kind stellen over onder andere medische bijzonderheden (allergie, medicijngebruik e.d.), hobby's van je kind en wenafspraken rond de eerste weken bij Popeye. Ook wordt gevraagd welke vaccinaties je kind heeft gehad zodat we daar rekening mee kunnen houden. Tot slot worden de groepsregels en de dagindeling bij Popeye met je besproken.

Bij het intakegesprek ontvang je ook dit pedagogisch beleid bij Popeye. Je kunt de nieuwste versie van deze folder ook downloaden vanaf onze website. Daarnaast is er per locatie een werkplan aanwezig waarin de praktische uitwerking van het pedagogisch beleid beschreven wordt. Dit werkplan kun je opvragen bij de leidinggevenden.

Als een kind voor het eerst op Popeye komt of overgaat van een groep voor jongere kinderen naar een groep voor oudere kinderen, stelt een pedagogisch medewerker het kind voor aan de andere kinderen en geeft samen met de andere kinderen uitleg aan het kind over de gewoontes en regels op de groep. Elk kind krijgt ook een eigen laatje met zijn naamsticker erop waarin hij zijn eigen spulletjes kan bewaren. In de groepsruimte hangen foto's van de kinderen met hun naam en verjaardag. Kinderen kunnen dan ook zien dat zij bij de groep horen.

5.2 Doorstromen naar een oudere kinderen groep

De huidige groepen voor de jongste kinderen zijn bedoeld voor kinderen van 4 tot en met 7 jaar. De oudere kinderen groepen zijn bedoeld voor kinderen van 7 of 8 tot en met 12 jaar.

Kinderen worden in principe overgeplaatst naar de volgende groep als ze volgens de geldende groepsindeling qua leeftijd hieraan toe zijn. Vanzelfsprekend moet er dan wel plaats zijn in de groep waar het kind naar zal doorstromen. Als er meerdere kinderen wachten om door te stromen, wordt zowel naar de leeftijd van het kind als naar pedagogische redenen gekeken. Het is mogelijk om een kind op verzoek van ouders en/of de pedagogisch medewerkers maximaal één jaar eerder of later te laten doorstromen als het kind graag met bepaalde kinderen speelt en het liefst samen met die groepsgenootjes doorstroomt naar de volgende groep. Dit zal altijd in overleg met de ouders en de pedagogisch medewerkers gebeuren.

Uitzonderingen op bovenstaande regels zijn alleen mogelijk als de pedagogisch medewerkers en de ouders het hierover eens zijn en zij hier beide zwaarwegende motieven voor hebben. Bij verschil van mening tussen pedagogisch medewerkers en ouders beslist de directeur.

Als een kind gedeeltelijk kan doorstromen omdat er in de oudere kinderen groep nog niet op alle dagen plaats is, overlegt de plaatsingsmedewerker met de ouders of zij daarmee akkoord gaan. Alleen als ouders hiermee akkoord gaan, zal het kind gedeeltelijk doorstromen. Dit wordt schriftelijk vastgelegd met de ouders.

De nieuwe groep maakt een afspraak met de ouders voor een intakegesprek. Als een kind tijdelijk op twee groepen geplaatst is, zijn er dus op twee groepen ingevulde intakeformulieren van dit kind.

Volgens de regels in de Wet Kinderopvang moeten de ouders ervan op de hoogte gesteld worden hoelang hun kind, als er niet direct plaats is op alle gewenste dagen, tijdelijk op twee groepen geplaatst blijft. Wij streven er natuurlijk naar om

een kind zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een jaar, op alle dagen op dezelfde groep te plaatsen. Gezien de cijfers van de afgelopen jaren is dat altijd haalbaar.

5.3 Minimum aantal dagen

Als een kind maar één dag per week op de opvang komt, is het voor een kind moeilijk om te wennen op de groep. Deze kinderen kunnen vaak minder goed een band opbouwen met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Met name voor jonge kinderen is dit soms een probleem. Daarnaast zijn er erg veel wisselingen gedurende de week als er veel kinderen slechts één dag per week komen. Voor de pedagogisch medewerkers is het dan moeilijk om een goede groepssfeer op te bouwen doordat de groepssamenstelling zo veel wisselt per dag. In 1999 is daarom beleid vastgesteld rond het minimum aantal dagen bij plaatsing van een kind.

De plaatsingsregels zijn als volgt:

- | Er mogen maximaal 45 verschillende kinderen in een groep geplaatst worden in groepen waar maximaal 20 kinderen per dag geplaatst mogen worden. (dit betekent dat de kinderen dan gemiddeld 2,5 dagdelen per week op de opvang komen)
- | Kinderen moeten in principe voor minimaal twee dagdelen naschoolse opvang of tussen de middagopvang geplaatst worden. (een combinatie van 1 keer naschoolse opvang met 1 keer tussen de middagopvang mag ook indien deze opvang op dezelfde groep plaats vindt)
- | Na een half jaar mogen kinderen wel naar een plaatsing van één dag per week omdat ze dan al goed gewend zijn op de groep; ze tellen dan niet meer mee als eendagskind.
- | De woensdag geldt als twee dagdelen bij de telling van eendagskinderen.
- | De vrijdag met halve dag opvang geldt ook als twee dagdelen bij de telling van eendagskinderen
- | Als al duidelijk is dat een kind na maximaal 2 maanden op twee dagen zal komen mag het alvast met één dag beginnen.
- | Maximaal 4 kinderen per groep mogen als *nieuw* eendagskind geplaatst worden. Voor de oudere kindergroepen geldt deze regel niet; daar mogen maximaal 15 kinderen als eendagskind geplaatst worden omdat oudere kinderen minder moeite hebben met wennen.

5.4 Kinderen van personeel

Popeye geeft voorrang aan kinderen van medewerkers bij plaatsing.

Deze kinderen worden niet op de groep geplaatst waar de medewerker zelf werkt tenzij dat niet anders kan. In dat geval wordt er gezocht naar een mogelijkheid om roosters daar in de toekomst op aan te passen.

5.5 Openingstijden en dagindeling

Openingstijden

Popeye is tijdens de schoolweken geopend op werkdagen na schooltijd tot 18.30 uur. In Diemen Zuid is er ook tussen de middag opvang van 11.45 uur tot 13.15 uur. Tijdens de schoolvakanties is er opvang op werkdagen van 8.00 uur tot 18.30 uur. Als een school gesloten is voor bijvoorbeeld een studiedag biedt Popeye hele dagopvang vanaf 8 uur. Voor de kinderen die normaal gesproken op die dag naschoolse opvang hebben, is de opvang gegarandeerd en zijn er geen extra kosten

voor deze hele dagopvang. Kinderen die een contract voor andere dagen hebben zijn ook welkom als we daarmee niet over het maximum aantal kinderen komen. Popeye is op algemeen erkende feestdagen gesloten. Deze sluitingsdagen worden aan het begin van elk kalenderjaar via de website aan de ouders bekend gemaakt.

Dagindeling

Wij hanteren bij Popeye in grote lijnen een vaste dagindeling. Dit geeft de kinderen houvast, duidelijkheid en rust. Deze dagindeling geeft een afwisseling van actieve en rustige momenten.

Op deze manier kunnen de kinderen vrij spelen, maar zorgen we ook dat ze aan het eind van de middag niet oververmoeid zijn.

15.00 – 15.45 uur

De kinderen van de kleintjesgroepen worden door de pedagogisch medewerkers van school opgehaald en lopen dan in een groepje naar hun groepsruimte. Onderweg vertellen de kinderen vaak al over hun dag op school of over wat zij in het weekend meegemaakt hebben.

In de grotere kinderen groepen komen de kinderen zelfstandig of onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, lopend of op de fiets.

15.45 – 17.30 uur

Bij alle kleintjesgroepen wachten we tot alle kinderen er zijn voordat we in de kring gezamenlijk gaan eten en drinken. Er is dan ook aandacht voor speciale gebeurtenissen zoals verjaardagen, bijzondere belevenissen op school of thuis. Vervolgens mogen de kinderen zelf beslissen of ze mee willen doen aan een eventueel door de pedagogisch medewerkers voorbereide activiteit of liever vrij spelen (binnen of buiten).

Bij de grote kinderen groepen krijgen de kinderen meer zelfstandigheid en zitten de kinderen meestal in kleinere groepjes bij elkaar.

Rond vijf uur eten de kinderen fruit (appel, banaan, kiwi en dergelijke) en/of groente (wortel, komkommer en dergelijke).

17.30 – 17.50 uur

De kinderen ruimen met de pedagogisch medewerkers de spullen op waar ze mee gespeeld hebben. Hierna kunnen de kinderen kiezen om bijvoorbeeld te tekenen, lezen, buiten te spelen of iets anders dat snel en gemakkelijk op te ruimen is. Als kinderen weggaan aan het eind van de middag willen we graag dat ze even afscheid nemen van de pedagogisch medewerkers zodat die weten dat het kind is opgehaald door de ouders. De pedagogisch medewerkers noteren dan op de presentielijst welke kinderen opgehaald zijn. Op die manier is altijd duidelijk welke kinderen nog aanwezig zijn. Dat is ook belangrijk als de kinderen plotseling het gebouw moeten verlaten en we zeker moeten weten dat alle kinderen buiten zijn. Ook is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers even aan de ouders kunnen vertellen hoe de middag verlopen is.

18.00 – 18.30 uur

De kinderen van de verschillende groepen worden het laatste half uur samen opgevangen in 6 verschillende groepsruimtes. Dat betekent dat de kinderen van sommige groepen om 17.50 uur onder begeleiding van hun eigen pedagogisch medewerkers naar een andere groepsruimte worden gebracht en daar worden opgevangen tot uiterlijk 18.30 uur. De pedagogisch medewerkers geven eventuele bijzonderheden van die dag aan hun collega door.

Wij vragen ouders om aan de pedagogisch medewerkers door te geven als zij weten dat zij hun kind na 18.00 uur op komen halen. De pedagogisch medewerkers kunnen hier dan alvast rekening mee houden en het kind voorbereiden op het meegaan naar de andere groepsruimte.

Op woensdagmiddag of als de kinderen eerder vrij zijn op een van de andere dagen, verzorgt Popeye de broodmaaltijd. De kinderen lunchen eerst gezamenlijk aan tafel, daarna mogen zij kiezen wat zij die middag willen doen. Op deze middagen is er gelegenheid om een grotere activiteit te ondernemen met de kinderen en bijvoorbeeld gezamenlijk ergens heen te gaan met de groep (speeltuín, kinderboerderij enz.) of een speurtocht o.i.d. te organiseren.

Vakantieopvang en hele dag opvang

In de schoolvakanties komen de kinderen de hele dag bij Popeye. Tussen 8.00 en 9.30 kunnen de kinderen gebracht worden. De groepen worden meestal samengevoegd met een andere groep op de dagen dat er weinig kinderen aangemeld zijn. Er is voor elke dag een ander programma gemaakt wat past binnen het thema van die vakantie. Meestal worden er twee uitstapjes per week gepland; op de andere dagen zijn de activiteiten / workshops op Popeye.

Ook voor de hele dag opvang kunnen kinderen gebracht worden tussen 8.00 en 9.30. In de ochtend kiezen de kinderen meestal voor vrij spelen binnen of buiten en tussen de middag eten de kinderen gezamenlijk aan tafel de broodmaaltijd die door Popeye verzorgd wordt. Sommige kinderen vertrekken rond 15.00 uur naar hun eigen locatie omdat de hele dag opvang niet altijd in hun eigen groepsruimte plaatsvindt. Aansluitend is er dan de naschoolse opvang samen met de andere kinderen.

Tussen de middag opvang

Voor de tussen de middag opvang (TMO) halen de pedagogisch medewerkers rond 12 uur de kinderen lopend op vanuit school. De kinderen eten en drinken eerst gezamenlijk aan tafel. De medewerkers van Popeye verzorgen de broodmaaltijd en het drinken voor de kinderen. Daarna is er nog even tijd om vrij te spelen totdat de kinderen weer door de pedagogisch medewerkers lopend naar school teruggebracht worden.

5.6 Groepsregels

Wij proberen een gezellige, huislijke sfeer te creëren en ervoor te zorgen dat de kinderen zich op hun gemak voelen in de groep en het gevoel hebben dat ze erbij horen.

Het lokaal wordt sfeervol ingericht met rustige hoekjes waar de kinderen zich kunnen terugtrekken als ze dat willen.

Er moet een evenwicht zijn tussen de individuele belangen van de kinderen en de belangen van de groep. De pedagogisch medewerkers streven ernaar om aan beide belangen tegemoet te komen maar zij moeten hierin soms ook keuzes maken.

De regels die te maken hebben met de veiligheid van de kinderen zijn niet op alle locaties gelijk omdat elke locatie weer anders is wat betreft groepsruimte, inrichting, buitenspeelruimte, mogelijkheid om vanuit het lokaal toezicht te houden en de verkeerssituatie.

De volgende regels zijn echter wel voor alle groepen gelijk. Hieronder geven we enkele voorbeelden van deze regels:

- De kinderen moeten het speelgoed waar ze mee gespeeld hebben zelf opruimen, wanneer ze met iets anders willen gaan spelen.

- In de kring moeten de kinderen naar elkaar luisteren en op hun beurt wachten om iets te vertellen.
- De kinderen mogen niet door het lokaal rennen of drukke spelletjes doen in verband met uitglijden, botsingen enz.

Zelfstandigheid

Bij de grotere kinderen groepen mogen de kinderen meer dingen zelfstandig doen (na voorafgaande schriftelijke toestemming van de ouders). Wij gebruiken hiervoor een formulier waarop de ouders kunnen aangeven wat hun kind zelfstandig mag doen. Wij proberen de overgang naar een grotere kinderen groep gemakkelijker te maken door er al met kinderen van 7 à 8 jaar aan te werken hun zelfstandigheid te vergroten. Bijvoorbeeld door te oefenen met alleen buitenspelen en zelfstandig naar Popeye gaan e.d. Uiteraard gebeurt dit alleen na overleg met de ouders en als ouders en pedagogisch medewerkers het idee hebben dat het kind hier aan toe is.

5.7 Grenzen stellen en belonen

In een groep kinderen is het niet te vermijden dat kinderen soms gecorrigeerd moeten worden. Toch proberen we dat zo veel mogelijk te voorkomen. Wij vinden het belangrijk om positief gedrag te benadrukken en ongewenst gedrag zoveel mogelijk te negeren. We kijken op een positieve manier naar de kinderen en belonen het positieve gedrag zo veel mogelijk. Dit belonen kan zijn door een complimentje, extra aandacht of een aai over de bol. Soms ook door wat lekkers of een leuke gezamenlijke activiteit. Ook hierbij houden we rekening met de eigenheid van het kind: bij het ene kind slaat een knipoog beter aan; bij het andere kind een complimentje...

Soms is het echter toch nodig om op te treden als een kind zich niet aan de groepsregels houdt. In de meeste gevallen is het voldoende om een kind een waarschuwing te geven. De pedagogisch medewerker spreekt het kind dan aan op zijn gedrag en legt uit waarom dat niet mag. (bijvoorbeeld vanwege de veiligheid van de kinderen of uit respect voor anderen).

Het is belangrijk om vooraf duidelijk te maken wanneer een kind over de grens gaat: "Dit is de laatste waarschuwing" en niet te lang door te gaan met waarschuwen.

Als dit niet helpt, moet er toch straf gegeven worden. We kijken dan naar de situatie en naar het kind om te bepalen welke straf het beste is. De straf moet in verhouding staan met het gedrag van het kind en logisch zijn voor het kind. (Heeft een kind uit boosheid expres speelgoed op de grond gegooid dan moet het kind dat ook zelf weer opruimen en bijvoorbeeld een tijdje apart zitten om te bedenken wat wel een goede manier is om met zijn boosheid om te gaan.)

Soms is het beter om geen straf te geven maar om met het kind te praten over zijn gedrag. Een kind een tijdje (maximaal tien minuten) apart zetten om weer rustig te worden is ook een manier die vaak gebruikt wordt.

De pedagogisch medewerker die het kind bestraft, praat het ook uit met het kind na afloop van de straf en bespreekt dit, als hier gelegenheid voor is, ook met de ouders aan het eind van de middag.

5.8 Conflicthantering

In een groep kinderen met verschillende leeftijden, interesses en karakters is het niet te vermijden dat de wensen van de kinderen soms botsen en dat kan leiden tot conflicten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren deze conflicten zelf op

te lossen of te voorkomen. De kinderen leren zo voor zichzelf op te komen zonder daarbij de belangen van anderen uit het oog te verliezen en worden hierdoor minder afhankelijk van de hulp van volwassenen.

Bij alle conflicten geldt dat de pedagogisch medewerkers proberen de betrokken kinderen inzicht te geven in hun eigen rol in de situatie en de mogelijke oplossingen. Het hangt echter af van de ontwikkeling van het kind in hoeverre hij zijn eigen rol voldoende kan bekijken en in staat is zijn gedrag zo aan te passen dat hij een volgende keer zelf tot een oplossing kan komen of het conflict kan vermijden.

Per situatie moet telkens door de pedagogisch medewerkers bekeken worden, welke manier van conflicthantering het beste zal werken.

5.9 Eten en drinken

Popeye verzorgt alle tussendoortjes, drinken, fruit en lunch voor de kinderen. U hoeft dus niets mee te geven. Wij vinden het belangrijk dat kinderen gezonde voeding binnen krijgen op Popeye; liefst zonder kunstmatige kleur- en smaakstoffen. Wij willen kinderen gezonde eetgewoontes meegeven en hen laten zien dat gezond eten en drinken heel lekker en gezellig kan zijn.

Als ouders speciale wensen hebben wat betreft het eten en drinken voor hun kind, proberen we daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De kinderen worden gestimuleerd om te eten en te drinken maar wij dwingen de kinderen niet. De pedagogisch medewerker geeft het aan de ouders door als een kind weinig of niet gegeten / gedronken heeft.

Kinderen mogen in principe geen snoep eten dat ze van thuis of school meegebracht hebben, behalve als ze voor iedereen wat hebben en kunnen uitdelen. Een enkele keer krijgen de kinderen snoep van Popeye als speciale traktatie.

De kinderen mogen naar Popeye geen koolzuurhoudende dranken meenemen (in verband met knoeien, boeren e.d.)

Als er ergens onduidelijkheid over bestaat kun je dit natuurlijk bespreken met de pedagogisch medewerkers.

5.10 Kinderinspraak en respect voor autonomie

Juist omdat de tijd die kinderen bij Popeye doorbrengen hun vrije tijd is, vinden we het belangrijk om de kinderen veel inspraak te geven. Vanzelfsprekend zijn er ook regels waar kinderen geen zeggenschap over hebben; zoals regels in verband met veiligheid en hygiëne.

Op andere gebieden proberen we de kinderen zoveel mogelijk te betrekken in de besluitvorming maar ook in de dagelijkse gang van zaken. Zo worden de kinderen bijvoorbeeld betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed of knutselmateriaal en ze hebben ook inbreng bij het bestellen van eten en drinken voor de groep.

Kinderen hebben al jong de behoefte om als een autonoom wezen gezien te worden: een zelfstandig mens met een eigen naam, persoonlijkheid en talenten.

We hebben respect voor de autonomie van de kinderen door hen zeggenschap te geven over wat ze willen doen op de BSO en met wie ze een activiteit willen doen.

Ook stimuleren we de kinderen om hun eigen mening te vormen over wat ze mooi vinden (knutselen, tekenen, kleien), wat ze graag doen (buiten spelen, creatieve activiteiten, lezen, spelletjes) en wat ze lekker vinden wat eten en drinken betreft.

We moedigen ze aan om dingen zelf te proberen en respecteren de ideeën en oplossingen van kinderen.

5.11 Spelen met vriendjes / vriendinnetjes

Vriendschappen tussen de kinderen onderling zijn erg belangrijk. Vaak bepaalt de aan- of afwezigheid van een vriendje op de groep of het kind een gezellige middag heeft of niet. Wij proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden bijvoorbeeld bij het doorplaatsen van kinderen naar een volgende groep of bij het maken van de indeling van de groepen tijdens de vakantieopvang.

Kinderen mogen soms een vriendje dat niet op de opvang zit, bij Popeye uitnodigen om eens te laten zien hoe het is op Popeye. Uiteraard is dit alleen mogelijk als de ouders hiermee akkoord gaan en er niet te veel kinderen op de groep zijn. Kinderen kunnen ook gemakkelijk bij een vriendje gaan spelen vanuit school als de eigen ouders hiervoor toestemming hebben gegeven en als de pedagogisch medewerker overleg heeft gehad met de ouders van het vriendje.

5.12 Open deuren beleid

Alle kinderen bij Popeye hebben hun eigen basisgroep (stamgroep) bij Popeye. Als de kinderen binnenkomen gaan zij altijd eerst naar hun eigen basisgroep. Soms worden basisgroepen samengevoegd bijvoorbeeld in de vakantie-opvang of op de woensdagmiddag als er minder kinderen zijn, maar dit wordt altijd vooraf bekend gemaakt zodat kinderen en ouders weten wat ze kunnen verwachten.

In de loop van de (mid)dag mogen de kinderen echter ook bij een buurgroep spelen.

Dit mag alleen als we daarmee niet boven het wettelijk toegestane aantal kinderen per groep komen en als de kinderen het eerst aan hun eigen pedagogisch medewerker gevraagd hebben en aan de pedagogisch medewerker van de groep waar ze graag willen spelen.

Wij vinden het positief dat de kinderen zo meer mogelijkheden hebben om met andere kinderen op te trekken maar ook dat ze meer mogelijkheden hebben om eens in een andere ruimte met ander speelgoed te spelen

Als kinderen bijvoorbeeld net overgegaan zijn van een jonge kinderen groep naar een grote kinderen groep, vinden ze het soms fijn om nog weer even bij hun oude groep op bezoek te gaan. Ook komt het wel voor dat kinderen van 6 of 7 jaar het erg leuk vinden om alvast eens in een grote kinderen groep te spelen. Dat maakt de overgang naar de grote kinderen groep makkelijker.

Het komt ook wel voor dat kinderen vriendjes of vriendinnetjes hebben in een buurgroep waar ze graag mee spelen. Of dat ze graag met hun broertjes of zusjes in een andere groep spelen.

Sommige kinderen zijn te verlegen of nog maar net nieuw en voelen er niets voor om hun eigen groepsruimte en hun vertrouwde pedagogisch medewerker te verlaten. Voor andere kinderen biedt het opendeurenbeleid misschien te weinig structuur, waardoor ze ongeconcentreerd gedrag gaan vertonen. De pedagogisch medewerkers houden de vinger aan de pols: ze zien toe op de fysieke veiligheid van het kind, maar ook op zijn emotionele welbevinden. Zij gaan dus regelmatig na of de kinderen zich prettig voelen en lekker aan het spelen zijn.

Wij laten het initiatief om bij een andere groep op bezoek te gaan bij de kinderen. Alleen als zij er zelf om vragen, wordt de afspraak gemaakt.

Een enkele keer komt het voor dat er een activiteit / cursus georganiseerd wordt in een groep waar ook andere kinderen aan mee mogen doen. We vragen dan welke kinderen er mee willen doen bijvoorbeeld via een intekenlijst.

Ook spelen de kinderen buiten samen met de kinderen van andere groepen en ook samen op de gang als er meerdere groepen op een locatie zijn.

Ouders vinden het prettig om te weten wat hun kind heeft gedaan tijdens de middag. Er is daarom een afspraak om dat bij te houden en door te geven aan de eigen pedagogisch medewerker van het kind.

Definitie van Boink: Opendeurenbeleid is een pedagogische methode waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen.

Volgens de definitie van de oudervereniging Boink is er bij Popeye daarom misschien geen sprake van een echt 'Open deuren beleid'. Het is geen vaste wekelijkse activiteit waar de kinderen op kunnen rekenen. Voor de leesbaarheid gebruiken wij deze term echter toch met de kanttekening dat wij bij Popeye daar een eigen invulling aan geven.

5.13 Vrij spel / activiteiten

Wij geven de kinderen de ruimte om zelf te kiezen wat ze willen doen na schooltijd. De kinderen kunnen kiezen voor vrij spel: bijvoorbeeld fantasie of rollenspel, bewegingsspelletjes, creatieve activiteiten, lezen of gezelschapsspelletjes of ervoor kiezen om mee te doen aan een door de pedagogisch medewerkers aangeboden activiteit.

Een paar keer per week bereiden de pedagogisch medewerkers een activiteit voor; de kinderen mogen zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen. Vanzelfsprekend moet het niveau van de activiteit aansluiten bij het niveau van de kinderen; het is de bedoeling dat zij zoveel mogelijk zelfstandig bezig zijn en zelf de mogelijkheden van het materiaal ontdekken.

Op verzoek van hun ouders kunnen kinderen ook meedoen aan activiteiten / cursussen die buiten de Popeye-locaties worden geboden door het cursusbureau van de Stichting Welzijn Diemen (SWD) of andere organisaties. De kinderen kunnen dan deelnemen aan de cursus en worden na afloop opgehaald door een pedagogisch medewerker. Voorwaarde is dan wel dat de cursus op loopafstand van de groepslocatie is en dat de achterblijvende collega pedagogisch medewerker niet langer dan een half uur alleen met de andere kinderen op de groep blijft en dat de achterwacht goed is geregeld met collega's op kantoor of de buurgroepen.

5.14 Buitenspelen

Bij alle groepen is een buitenspeelruimte met een ruime hoeveelheid buitenspeelgoed, waar de kinderen veilig kunnen spelen. Ook gaan de pedagogisch medewerkers regelmatig met de kinderen naar de kinderboerderij, park, speeltuintjes en speelveldjes in de buurt. Buiten zijn en buiten spelen vinden de meeste kinderen heerlijk. De kinderen kunnen er lekker rennen, touwtje springen, fietsen, enzovoort.

Buitenspelen is niet alleen goed voor de motorische, maar ook voor de cognitieve en sociale ontwikkeling. Kinderen hebben de drang dingen te ontdekken, hun wereld te vergroten. Een kind dat ergens vanaf wil springen, leert de afstand in te schatten en spelenderwijs met risico's om te gaan. Het maakt kinderen zelfstandig en vergroot hun zelfredzaamheid. Het nodigt kinderen aan de andere kant uit tot samenwerking wanneer een probleem voor het kind alleen te groot is. Kinderen kunnen buiten ook de verschillende seizoenen ervaren met regen, sneeuw of een lekker zonnetje. Ze kunnen van alles ontdekken (insecten, vogels, planten, bloemen, vallende bladeren) en leren natuurlijke bouwstoffen kennen als hout, steen en zand.

Buitenspelen is ook belangrijk voor de gezondheid van kinderen. Zonlicht en frisse lucht vergroten de weerstand tegen ziektes en hun spieren ontwikkelen zich vollediger en krachtiger door de verschillende soorten motoriek.

Wij vinden daarom dat buitenspelen bij het dagelijks programma hoort. De kinderen worden aangemoedigd om mee naar buiten te gaan ook als het wat minder mooi weer is. De kinderen mogen er ook voor kiezen om niet met een activiteit mee te doen maar bijvoorbeeld buiten van alles te ontdekken, op een bankje te hangen, te lezen, te knutselen of zich terug te trekken. Omdat wij vinden dat de tijd in de BSO hun vrije tijd is, worden kinderen niet verplicht om mee naar buiten te gaan.

Pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij het buitenspelen. Met de kinderen naar buiten gaan betekent meer dan toezicht houden en het verkleinen van risico's. Een pedagogisch medewerker wijst kinderen op alle opmerkelijkheden van het buiten-leven, biedt spelactiviteiten aan en moedigt kinderen aan om andere mogelijkheden en materialen uit te proberen. Buitenspelen wordt dan meer dan even een frisse neus halen. Niet alleen de buitenlucht, maar ook de ruimte, andere uitdagingen en materialen bieden kinderen specifieke ontwikkelingsmogelijkheden.

Helaas kan zonlicht ook negatieve effecten hebben. Omdat kinderen nog een kwetsbare huid hebben geldt dat voor hen nog meer. KWF Kankerbestrijding heeft een aantal adviezen opgesteld om de kans op huidkanker te verkleinen: Ook al lijkt het weer bewolkt, toch kan er nog altijd veel uv-straling zijn. Het is daarom goed ook bij halfbewolkt weer de onbedekte huid in te smeren met een anti- zonnebrandmiddel. Ook in de schaduw kunnen kinderen verbranden. Smeer van begin mei tot eind september alle kinderen in op alle dagen dat het zonnig of half bewolkt is; ook als ze in de schaduw spelen. Een goed anti-zonnebrandmiddel voor kinderen heeft een factor (SPF) van tenminste 20 en beschermt zowel tegen uv-a-straling als tegen uv-b-straling. De pedagogisch medewerkers houden zich aan deze adviezen.

De jongste kinderen (4 tot en met 6 jarigen) mogen nooit zonder direct toezicht buitenspelen, ook niet als ouders daar wel toestemming voor zouden geven. Er zijn teveel risico's wat betreft de veiligheid van de kinderen. (verkeer buiten de speelplaats, ongelukjes op het plein, water in de buurt bij enkele locaties enz.) Vooral jonge kinderen blijven toch onvoorspelbaar. Voor de oudere kinderen van 7 jaar en ouder kunnen er wel goede afspraken gemaakt worden met de ouders over wat onder welke voorwaarden mag. Uitgangspunt daarbij is dat zowel de ouders als de pedagogisch medewerkers hier achter staan. Deze afspraken worden dan schriftelijk vastgelegd en door de ouders ondertekend.

Als het buiten donker wordt, gaan de pedagogisch medewerkers met de kinderen naar binnen omdat het dan moeilijk wordt om overzicht te houden.

Overigens gaat er natuurlijk ook een pedagogisch medewerker mee naar buiten als er meerdere oudere kinderen buiten spelen, al was het maar om de kinderen meer te laten ervaren van alles wat er buiten te beleven is!

5.15 Computerspelletjes op Popeye

De laatste jaren zijn er telkens meer computerspelletjes op de markt gekomen en kinderen hebben zelf ook vaker een (spel)computer. Ook op Popeye worden computerspelletjes gespeeld door de kinderen. Er zitten voor- en nadelen aan het spelen van deze spelletjes. Het is daarom van belang om hier goede afspraken over te maken.

Kinderen mogen niet onbeperkt met een computerspel spelen of op het internet surfen. Andere kinderen willen ook gebruik maken van de computer of

spelcomputer en daar worden duidelijke tijdsafspraken over gemaakt. Daarnaast vinden we het van belang dat kinderen zich ook met andere activiteiten kunnen vermaken. Het is niet de bedoeling dat een kind de hele middag op een spelcomputer speelt. Graag stimuleren wij ook het contact met andere kinderen en het doen van andere activiteiten, zoals gezelschapsspellen, knutselen, buiten spelen etc.

De pedagogisch medewerker spreekt met de kinderen af hoe lang (een kind alleen maximaal 15 minuten en samen met een ander kind gezamenlijk 20 minuten) of wanneer er gebruik gemaakt mag worden van de computer of spelcomputer. Als de kinderen uit school komen, gaan de pedagogisch medewerkers eerst met de kinderen wat eten en drinken en mogen de kinderen het eerste half uur daarna nog niet computeren. Bovendien wordt erop gelet dat kinderen niet elke dag computeren. Er is genoeg speelgoed op de groepen en wij raden ouders aan om hun kind geen duur of kwetsbaar speelgoed mee te geven van huis. Als een kind echter toch graag een computerspel of gameboy van thuis meeneemt, dan hebben wij daar geen bezwaar tegen. Maar ook hier stellen wij dezelfde regels omtrent het gebruik ervan door het kind.

Wij letten op het leeftijdsadvies op de spelletjes. Als kinderen volgens deze aanduiding op het spel te jong zijn om het te mogen spelen, dan houden we ons hieraan.

We verbieden gewelddadige en agressieve spelletjes op de groep. Jonge kinderen zijn erg beïnvloedbaar en kijken vaak mee met oudere kinderen. Wij willen niet stimuleren dat kinderen agressie als een gewoon middel gaan zien om problemen op te lossen of dat zij gaan wennen aan geweld. Dit geldt ook voor spelletjes die kinderen meenemen van thuis.

Overigens bieden veel computerspelletjes met de juiste begeleiding, veel plezier, informatie en gezellige ontspanning en leren kinderen ook veel van het gebruik van (spel)computers. De positieve kant van computerspelletjes belichten wij ook.

Het internet heeft telkens meer invloed op onze dagelijkse gang van zaken. Ook (jonge) kinderen hebben telkens meer te maken met het internet. Bij de Stichting Popeye is er op veel groepen een computer met internetverbinding.

De pedagogisch medewerkers gebruiken de computer om informatie uit te wisselen (elke groep heeft een eigen email-account) maar ook om bijvoorbeeld een route te plannen voor een uitje met de kinderen of om kleurplaten voor de kinderen te downloaden. De kinderen mogen ook gebruik maken van de computer en het internet op de groep. Ze mogen bijvoorbeeld spelletjes spelen op internet, filmpjes kijken of informatie opzoeken.

Helaas biedt het internet niet alleen nuttige informatie en plezier. Wij zien ook de mogelijke gevaren, zoals foute mensen waarmee kinderen in contact kunnen komen, sluikreclame, ongeschikte websites en "gameverslaving".

Bekende veiligheidsinstrumenten, zoals een virusscanner, firewall, popup-killer en spamfilter, worden door ons toegepast. Daarnaast zijn er altijd afspraken met de kinderen over hun computertijd en is er toezicht op de groep. Er moet altijd een pedagogisch medewerker in de groepsruimte bij zijn als de kinderen op internet aan het surfen zijn.

Het is daarnaast ook belangrijk om met kinderen te praten over wat hij of zij heeft gedaan en gezien op internet. Door internetten bespreekbaar te maken, legt de pedagogisch medewerker de basis voor een gezonde computerverstandhouding met uw kind en dat kan voorkomen dat uw kind vervelende ervaringen verzwijgt.

Pedagogisch medewerkers kunnen ook samen met de kinderen computeren. Dat is gezellig en het geeft de gelegenheid om zaken uit te leggen. Bijvoorbeeld dat je geen naam- en adresgegevens op internet moet achterlaten, dat je je privacy

moet beschermen door geen telefoonnummers uit te wisselen of andere persoonlijke informatie (of foto's) prijs te geven en beter geen reclame kan aanklikken. Ook is het belangrijk dat kinderen leren dat niet alles wat zij lezen op het internet "waar" is. Ook kunnen zij in de tussentijd de kinderen over internet vertellen en helpen bij het leren van computervaardigheden.

Op de computers op de groepen van Popeye is een kinderbrowser geïnstalleerd. Deze browser zorgt ervoor dat het aanbod geschikt is voor de leeftijd van de kinderen omdat vooraf geselecteerd is op welke sites de kinderen kunnen komen. Deze kinderbrowser Mybee, ontwikkeld door Mijn Kind Online in samenwerking met KPN, gaat uit van een witte lijst van geschikte kindersites, in plaats van een zwarte lijst met kindonvriendelijke content. Deze browser is geïnstalleerd op alle computeraccounts op de groepen waar kinderen op kunnen internetten. Er is ingesteld op welke sites (maximaal 10 websites) de kinderen mogen komen.

5.16 Wedstrijdelement

Kinderen beleven vaak veel plezier aan spelletjes met een wedstrijd-element (ze zijn spannend en vormen een extra uitdaging). Een nadeel kan echter zijn dat sommige kinderen zich buitengesloten voelen als ze er niet goed in zijn. Je kunt dit ondervangen door de spelletjes met een wedstrijd-element zo te kiezen dat telkens een ander talent wordt aangesproken (snelheid, behendigheid, creativiteit, muzikaliteit enz.) Ook kun je ervoor zorgen dat er kleine prijsjes zijn voor alle kinderen die meedoen en dat de hoofdprijs niet veel groter of duurder is. Je kunt ook kiezen voor een symbolische prijs (een oorkonde of een mooie kaart). Het is tot slot ook belangrijk om spelletjes met en zonder wedstrijd-element met elkaar af te wisselen. In veel spelletjes (gezelschaps-spelletjes en sportactiviteiten) zit altijd een wedstrijd-element. Je moet dan juist moeite doen om activiteiten te bedenken waar het doel is om gezamenlijk iets te maken of te bereiken. Ook is het belangrijk om aandacht te geven aan prestaties op het sociale vlak (zelf een ruzie oplossen) of originaliteit, inzet en plezier in de activiteit. Op deze manier kunnen alle kinderen veel plezier beleven aan de verschillende activiteiten op Popeye.

5.17 Feesten

Wij besteden aandacht aan verschillende feesten gedurende het jaar. Omdat de kinderen echter vaak ook al op school en thuis bezig zijn met deze festiviteiten, kiezen wij ervoor om vooral aandacht aan de sfeer van het feest te geven en het vieren van het feest zelf, vrij rustig te laten verlopen. De nadruk ligt op de feestelijke en gezellige sfeer.

Wij vinden het leuk als kinderen hun verjaardag ook op Popeye willen vieren door bijvoorbeeld in de groep een kleine traktatie uit te delen. Soms lijkt het erop dat de traktaties die kinderen uitdelen in de groep telkens groter worden. Natuurlijk is het een feestelijke gebeurtenis als een kind jarig is en in de groep trakteert, maar wij vragen ouders om te kiezen voor een klein extraatje als ze een traktatie uitkiezen. Het is beter als een kind op één snoepje trakteert dan op een zak snoepjes.

Het is bij Popeye de gewoonte dat de jarige een klein cadeautje van Popeye krijgt en dat de kinderen in de groep voor de jarige zingen, als het kind dat leuk vindt. Als u als ouder daar ook bij wilt zijn, bent u natuurlijk van harte welkom. Het is prettig wanneer u van tevoren met de pedagogisch medewerkers overlegt of en op welke dag uw kind zijn of haar verjaardag bij Popeye wil vieren zodat zij er vast rekening mee kunnen houden.

5.18 Vakantieopvang

Popeye verzorgt hele dagopvang in de schoolvakanties, met steeds wisselende activiteiten en thema's en per week twee uitstapjes voor de kinderen. Deze opvang is op werkdagen van 8.00 uur -18.30 uur op meerdere locaties. Je kunt kiezen voor een contract inclusief vakantieopvang. Je betaalt dan een hoger maandbedrag maar met een voordeliger uurtarief en je bent altijd verzekerd van opvang tijdens de vakanties. Wil je aan de medewerkers doorgeven op welke dagen je kind zal komen op de vakantieopvang, ook als je een plaats inclusief vakantieopvang hebt?

Tijdens de schoolvakanties worden de meeste groepen samengevoegd omdat er dan minder kinderen op de opvang komen. Het kan ook zijn dat de opvang dan op een andere locatie is. We stellen de ouders hier vooraf van op de hoogte via de mail. Omdat de meeste pedagogisch medewerkers tijdens de schoolvakanties een contract hebben van ruim een halve dag, kunnen we de roosters vaak met vaste mensen rond krijgen, zonder dat we invalkrachten hoeven in te zetten. Wij proberen zowel 's morgens als 's middags een bekende pedagogisch medewerker van je kind te laten werken. Als er echter pedagogisch medewerkers ziek of op vakantie zijn, of er komen meer dan 20 kinderen, dan regelen wij invalkrachten of de vaste medewerkers werken extra uren.

Soms blijkt echter achteraf dat er minder kinderen zijn gekomen dan waar we op ingeroosterd hebben. In dat geval staan er eigenlijk teveel pedagogisch medewerkers ingeroosterd.

Hoe beter wij van tevoren weten op hoeveel kinderen wij kunnen rekenen, hoe beter wij kunnen inroosteren. Hierdoor kunnen wij de uurprijs van Popeye zo laag mogelijk houden, waar alle ouders van profiteren. Als je een contract hebt inclusief vakantieopvang en je weet nog niet wat de plannen zijn voor de volgende vakantie, dan doet je er goed aan om je kind gewoon op te geven. Je kunt je kind later alsnog afmelden als blijkt dat je de opvang toch niet nodig hebt. Als je echter zeker weet dat je kind niet zal komen, dan is het gezien het bovenstaande erg fijn voor ons als we dat bijtijds weten.

Ouders met een contract exclusief vakantie opvang, kunnen hun kind voor het einde van de inschrijfperiode opgeven. De leidinggevenden bekijken dan of het mogelijk is om extra losse dagen aan te bieden. Wij kunnen deze opvang namelijk niet garanderen. Eerst wordt geïnventariseerd hoeveel kinderen er aangemeld zijn en voor hoeveel extra kinderen er dan nog plaats is. Je ontvangt dan een aparte nota voor de vakantieopvang. Als ouders hun kind voor deze extra losse dagen op een later tijdstip afmelden, zullen zij helaas wel de kosten moeten betalen. Dit omdat wij na het maken van het rooster de werkafspraken met de pedagogisch medewerkers al gemaakt hebben.

5.19 Uitstapjes

Tijdens de vakantieopvang en soms op woensdagmiddagen worden er uitstapjes voor de kinderen georganiseerd. Wij proberen ervoor te zorgen dat de uitstapjes in de vakantieopvang telkens op andere dagen van de week vallen zodat alle kinderen een keertje mee kunnen gaan met een uitstapje. Er worden voor uitstapjes extra medewerkers ingeroosterd.

Veiligheid staat voorop

Als pedagogisch medewerkers samen met de kinderen de groepsruimte verlaten om ergens heen te gaan, denken ze van tevoren na over de eventuele risico's. Wat voor soort uitstapje is het? Is het ver weg zoals bijvoorbeeld Artis of Ballorig of dichtbij zoals bijvoorbeeld een speeltuintje in de buurt of een uitstapje naar de kinderboerderij in Diemen? Hoe ga je erheen? Lopend of met het openbaar vervoer?

Hoe is de groep kinderen samengesteld? Hoeveel begeleiding hebben ze nodig? Allemaal zaken waar ze vooraf over na moet denken om het goed voor te bereiden. Wij gebruiken hiervoor ook de checklist voor uitjes.

Verkeer

In het verkeer geeft de pedagogisch medewerker altijd het goede voorbeeld.

Ze leert de kinderen dat je goed moet uitkijken als je de straat oversteekt en dat je geen onnodige risico's neemt. Je kijkt naar links, naar rechts en tot slot nog een laatste keer naar links en steekt als het kan daarna rustig (niet hollen) recht over. Als er een zebrapad in de buurt is, gebruik je het zebrapad om over te steken. Als er geen zebrapad is, kies je de veiligste plek om over te steken. Bij een stoplicht, steek je natuurlijk pas over als het licht op groen staat.

Voor ze vertrekken, krijgen de kinderen een polsbandje met naam en telefoonnummer. De pedagogisch medewerkers tellen de kinderen en onderweg tellen ze telkens weer of alle kinderen er nog zijn. Bij een groep kinderen zorg je ervoor dat de kinderen bij elkaar blijven zodat je het overzicht houdt. Tijdens het lopen, lopen de kinderen twee aan twee. Als er meerdere medewerkers bij zijn, loopt één medewerker voorop en één medewerker aan het eind van de groep. Als er een derde medewerker is, loopt die in het midden van de groep.

Als de groep uit zoveel kinderen bestaat dat je de groep ook kunt splitsen in twee groepen met elk minimaal twee begeleiders, dan kiezen we daarvoor tenzij dat niet mogelijk is vanwege openbaar vervoerstijden e.d. Een grote groep met meer dan drie begeleiders is onoverzichtelijker en daardoor minder veilig dan twee kleinere groepen met elk twee begeleiders.

Als de groep gesplitst wordt, bedenken de pedagogisch medewerkers vooraf samen wat een goede verdeling is. We zetten niet alle drukke kinderen bij elkaar in een groep en houden ook rekening met een goede leeftijd verdeling. Jongere kinderen hebben over het algemeen meer begeleiding nodig in het verkeer dan oudere kinderen.

Vooraf spreken de pedagogisch medewerkers met elkaar af voor welke kinderen een pedagogisch medewerker verantwoordelijk is tijdens het uitje en de reis er naartoe. Zij zorgen ervoor dat ze deze kinderen bij elkaar houden en dat ze goed weten dat ze bij hen in de buurt moeten blijven. In bus, tram, metro of trein zit de pedagogisch medewerker bij de kinderen die onder haar verantwoordelijkheid vallen. Als dit niet mogelijk is, zitten de kinderen en de begeleiders wel zoveel mogelijk bij elkaar in de buurt. Voor uitstapjes gaan we uit van ongeveer 5 jonge kinderen per pedagogisch medewerker en 6 oudere kinderen per pedagogisch medewerker. Dit aantal is echter ook afhankelijk van wat voor soort uitstapje het is en hoe de groep samengesteld is.

Instructies van Veilig Verkeer Nederland:

l de kinderen moeten leren dat ze de andere kinderen in de groep met rust laten (niet duwen en trekken.)

l de voorste kinderen wachten vóór de stoep als de weg moet worden overgestoken.

l Loop op de stoep zo ver mogelijk bij de weg vandaan.

l Als er geen stoep is en wel een fietspad, dan loop je op het fietspad.

l Als er geen stoep is en geen fietspad, dan loop je in de berm.

l Wacht met oversteken totdat iedereen bij elkaar is.

Wijs de kinderen er ook op dat andere mensen hen niet altijd kunnen zien door bijvoorbeeld de dode hoek van auto's en vrachtauto's.

Leer de kinderen ook dat oversteken tussen twee geparkeerde auto's extra

gevaarlijk is omdat je zelf geen goed zicht hebt maar ook omdat de andere weggebruikers hen niet kunnen zien aankomen.

Hoe gedraag je je in de bus, tram, metro of trein?

De pedagogisch medewerkers leren de kinderen dat je je zo in het openbaar vervoer gedraagt dat de andere passagiers er geen last van hebben.

- | Als je wacht op bus, trein, metro of tram houd je afstand van de (stoep)rand.
- | Bij het instappen geef je eerst de uitstappende mensen ruimte om de bus, trein, metro of tram te verlaten, daarna pas stap je in.
- | Je dringt niet voor, maar wacht netjes op je beurt
- | Je staat op voor mensen die slecht ter been zijn, voor ouderen, voor zwangere vrouwen of ouders met kleine kinderen
- | Je gedraagt je rustig en schreeuwt niet.
- | Je gaat zitten als dat kan en anders houd je je aan iets vast tijdens de rit.

Pedagogisch medewerkers geven zelf natuurlijk het goede voorbeeld. Zij gaan tussen de kinderen staan of zitten (niet naast de andere pedagogisch medewerkers) om zo goed op de kinderen te letten en hen zo nodig te corrigeren. Heel belangrijk is het om ook complimentjes te geven voor goed gedrag!

5.20 Stimuleren van de ontwikkeling

Alhoewel het niet het hoofddoel is op de buitenschoolse opvang om kinderen nieuwe vaardigheden aan te leren -het plezier staat voorop - hebben de activiteiten van de kinderen op Popeye natuurlijk wel effect op de ontwikkeling van de kinderen.

Hierbij kan gedacht worden aan de effecten op de:

Verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling

Op kennisgebied streven we geen specifieke doelen na, maar bij een activiteit wordt vaak ook achtergrondinformatie gegeven. Hierdoor krijgen de kinderen spelenderwijs kennis over diverse onderwerpen, vooral als er tijdens de vakantieopvang gewerkt wordt met een thema. Ook krijgen kinderen natuurlijk informatie tijdens gesprekjes in de kring met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. En de kinderen kunnen ook lezen op de groep: er zijn (voorlees)boeken en tijdschriften in elke groepsruimte.

Ontwikkeling van de creativiteit

Op alle dagen kunnen de kinderen bij Popeye op eigen initiatief gebruik maken van het materiaal dat op de groep aanwezig is. Ook worden er regelmatig creatieve activiteiten door de medewerkers voor de kinderen voorbereid. Wij moedigen de kinderen aan zelf te ontdekken wat je met de verschillende materialen kan maken en ook zelf te bedenken wat het onderwerp van hun activiteit zal zijn. De pedagogisch medewerkers geven geen waardeoordeel over de gemaakte werkstukjes, maar geven wel complimentjes als een kind geconcentreerd bezig is geweest of veel ontdekt heeft over de mogelijkheden van het materiaal. Het gaat er niet om dat de kinderen een "mooi" werkstukje afleveren maar wel of ze met plezier en op een creatieve manier bezig zijn geweest.

Taal- en spraakontwikkeling

De taal- en spraakontwikkeling wordt spelenderwijs gestimuleerd op Popeye. Dit geldt voor alle kinderen bij Popeye maar voor kinderen die de Nederlandse taal nog niet zo goed beheersen nog meer.

Door regelmatig met de kinderen te praten in een kringgesprek, door de kinderen voor te lezen, door liedjes te zingen of verhalen te vertellen, vergroten de kinderen hun woordenschat, leren verschillende uitdrukkingen en verbetert hun uitspraak. Als kinderen taalfouten maken, herhaalt de pedagogisch medewerker de zin op de juiste manier waardoor het kind zich niet terechtgewezen voelt maar toch de juiste woorden of formulering leert.

Lichamelijke (motorische) ontwikkeling

De kinderen krijgen bij Popeye de ruimte om hun grove motoriek te ontwikkelen door buiten actief bezig te zijn met sport en spel. Hun fijne motoriek kunnen ze vooral ontwikkelen door activiteiten binnen als kleuren, kralen rijgen, tekenen, knutselen, puzzelen, met lego spelen enz. De pedagogisch medewerkers letten erop dat de kinderen dit op een goede manier aanleren, geven ze het goede voorbeeld en helpen ze als ze ergens moeite mee hebben.

Emotionele ontwikkeling

We vinden het belangrijk te weten wat er in de kinderen omgaat, waarbij we alert zijn op kinderen die hun gevoelens wat minder duidelijk tonen. Wij proberen een veilige sfeer te creëren waarin kinderen de gelegenheid krijgen hun emoties te tonen en leren omgaan met die emoties. Als een kind verdrietig of boos is, respecteren we dat gevoel en geven we het kind de tijd en de ruimte om die gevoelens te uiten. Juist door te praten over zijn gevoelens van verdriet en boosheid, voelt het kind zich begrepen en gesteund.

Aan de andere kant is het van belang dat kinderen leren hun gevoelens te hanteren en bijvoorbeeld hun boosheid niet af te reageren op andere kinderen. Uiteraard speelt de leeftijd van de kinderen hierbij een grote rol; een kleutertje is op dit vlak minder ontwikkeld dan een kind van tien jaar.

Als een kind grote, emotionele veranderingen meemaakt (een nieuw broertje of zusje, overlijden van een familielid, scheiding of verhuizing) kan een pedagogisch medewerker het kind helpen door met het kind boekjes te lezen waarin de hoofdpersoon iets soortgelijks meemaakt. Het kan het kind veel herkenning en steun bieden en ook een uitnodiging zijn om zijn gevoelens te uiten.

Ook fysieke aandacht is belangrijk voor kinderen: gezellig bij elkaar te zitten, knuffelen, een aai over hun bol, een schouderklopje, stoeien, een handje geven onder het lopen van school of even op schoot zitten, draagt allemaal bij aan een gezellige, huiselijke sfeer. Uiteraard letten we goed op de grenzen die de kinderen hier zelf in aangeven en respecteren we die grenzen. Soms is het ook nodig dat de pedagogisch medewerker voor een kind de grenzen aangeeft als een kind te veel of op een te vertrouwelijke manier aandacht vraagt.

Sociale ontwikkeling

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden speelt een grote rol in de basisschoolleeftijd. Door in de groep bezig te zijn met andere kinderen, worden de onderlinge relaties bevorderd en verstevigd. De kinderen leren op elkaar te wachten, dingen te delen, overleggen, om te gaan met tegenstrijdige belangen, samen oplossingen te zoeken, vriendschappen aan te gaan of ruzies bij te leggen. De pedagogisch medewerkers letten erop dat de kinderen niet de baas spelen over andere kinderen of zich juist te afhankelijk opstellen van een ander kind.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Kinderen hebben van jongs af aan een drang naar zelfstandigheid. Ze willen de wereld om zich heen verkennen en begrijpen en willen hun eigen vaardigheden ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen in overleg met de ouders zoveel mogelijk de gelegenheid om deze vaardigheden te ontwikkelen en zodoende hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten. Deze afspraken leggen we vast met een formulier Zelfstandigheid dat samen met de ouders ingevuld en ondertekend wordt. Uitgangspunt is dat zowel de ouders als de pedagogisch medewerkers er achter staan dat het kind meer zelfstandigheid aan kan. Soms blijkt dat het kind de gegeven vrijheid toch nog niet goed aan kan en worden bepaalde vrijheden en verantwoordelijkheden weer tijdelijk teruggedraaid, om het een tijd later opnieuw te proberen. Het blijft echter belangrijk om het kind te stimuleren in zijn ontwikkeling. Vertrouwen in het kind en zijn capaciteiten is hierbij onmisbaar.

5.21 Omgaan met seksualiteit

Kinderen gaan op verschillende manieren om met seksualiteit. Dit heeft te maken met de aard van het kind maar ook met de opvoeding en cultuur van het kind. Wij proberen op de groep zoveel mogelijk rekening te houden met die verschillen, maar stellen voorop dat kinderen anderen niet mogen discrimineren of uitschelden vanwege hun seksuele geaardheid. Als de kinderen grove taal gebruiken, zullen de pedagogisch medewerkers hen hierop aanspreken en uitleggen waarom we deze woorden niet accepteren op de groep.

Als kinderen op de groep vragen stellen over seksualiteit probeert de pedagogisch medewerker er eerst achter te komen waarom het kind deze vraag stelt, wat het al gehoord heeft thuis of op school en probeert daarbij aan te sluiten.

In principe geven de pedagogisch medewerkers geen onjuiste informatie aan de kinderen, maar niet alle onderwerpen zijn geschikt om in een groep te bespreken. Ook is het belangrijk om te weten wat de ouders hiervan vinden en hiermee rekening te houden.

Als het gedrag van het kind op het gebied van seksuele ontwikkeling afwijkt van het gedrag van leeftijdsgenootjes, bespreken de pedagogisch medewerkers dit onderling, met de leidinggevende en met de ouders.

Indien we signalen met betrekking tot seksueel misbruik opvangen, bespreekt de pedagogisch medewerker dit met de directe collega's en de leidinggevende.

Zonodig worden er stappen ondernomen zoals het benaderen van een vertrouwensarts. Wij gebruiken hiervoor een protocol als richtlijn en gaan zorgvuldig om met privacy-gevoelige informatie. Je kunt dit protocol vinden op onze website www.bsopopeye.nl.

5.22 Problemen met kinderen

Als het een pedagogisch medewerker of een leidinggevende opvalt dat het gedrag van een kind anders is dan voorheen of afwijkt van het gedrag van de meeste leeftijdsgenootjes, wordt dit met de collega's op de groep, de leidinggevende en de ouders besproken. Misschien is er een verandering in de thuissituatie (bijvoorbeeld scheiding van de ouders, een verhuizing, geboorte van een broertje of zusje of het overlijden van één van de grootouders) waardoor het gedrag te verklaren is.

Samen met de ouders wordt afgesproken wat de volgende stap is. Meestal kiezen we ervoor om eerst meer informatie te verzamelen door middel van gerichte observaties op de groep, informatie-uitwisseling met de school (na toestemming van de ouders) en gesprekken met de ouders. Zo nodig wordt daarna een bepaalde aanpak van het gedrag van het kind op de groep afgesproken als er nog

geen positieve verandering in het gedrag van het kind is gekomen. Indien dit alles niet het gewenste effect heeft, is er een mogelijkheid voor de ouders om een deskundige van buitenaf in te schakelen. Popeye is betrokken geweest bij de oprichting van het Ouder Kind Centrum in Diemen. Het Ouder Kind Centrum (OKC) biedt een laagdrempelige vorm van opvoedondersteuning aan ouders in de vorm van gesprekken en cursussen. Zij kunnen zo nodig ook doorverwijzen naar meer gespecialiseerde hulpverlening in de regio.

Daarnaast is er een mogelijkheid voor de medewerkers om externe ondersteuning te krijgen in de vorm van adviesgesprekken met de Ouder Kind Coach in Diemen. Hij heeft ook contact met de basisscholen in Diemen.

De leidinggevenden bij Popeye zijn verantwoordelijk voor het doorverwijzen van de ouders naar het OKC en het organiseren van de gesprekken met de Ouder Kind Coach.

Als blijkt dat de Stichting Popeye onvoldoende mogelijkheden heeft om een kind binnen de reguliere kinderopvang op een verantwoorde manier te begeleiden zullen wij de plaatsing weigeren of de opvang van het reeds geplaatste kind vroegtijdig beëindigen. In ernstige gevallen kan deze beëindiging plaatsvinden zonder de opzegtermijn in acht te nemen indien de veiligheid van het kind of van de andere kinderen of van de medewerkers in gevaar komt.

Verstandelijk of lichamelijk gehandicapte kinderen kunnen geplaatst worden, mits dit werkbaar is op de groep. In overleg met de ouders en de betrokken pedagogisch medewerkers zal de leidinggevende bepalen of de plaatsing mogelijk is. De verschillende belangen van het kind, de ouders en de andere kinderen in de groep worden bij het nemen van deze beslissing zorgvuldig afgewogen. Er wordt o.a. gekeken naar de groepsruimte, de groepssamenstelling en de aard van de handicap van het kind.

Als een kind met een lichamelijke of verstandelijke handicap of achterstand wél op de groep opgevangen kan worden, zullen we hier zoveel mogelijk rekening mee houden. Het kind behandelen we zoveel mogelijk als ieder ander kind en we vestigen niet de aandacht op het anders zijn van het kind. Te allen tijde steunen we de ouders in hun zorgen over de ontwikkeling van hun kind. Zo nodig overleggen we met de ouders of de andere ouders op de hoogte gesteld moeten worden.

5.23 Mentorschap

Per 1 januari 2018 zijn er een aantal nieuwe wettelijke maatregelen voor de kinderopvang ingegaan. Deze maatregelen staan in de Wet Innovatie en Kwaliteit in de Kinderopvang (IKK).

In de nieuwe wet en de toelichting daarop staat het volgende over mentorschap:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Om deze functie goed te vervullen verzamelt de mentor tevens informatie over het welbevinden en de ontwikkeling van het betreffende kind bij andere bij de opvang betrokken beroepskrachten.

Voor de ouders is de bespreking van de informatie over de ontwikkeling van het kind niet verplicht. Het dient te worden gezien als een aanbod waarvan zij gebruik kunnen maken. Artikel 9, elfde lid, bepaalt tevens dat Ouders met vragen bij de mentor terecht kunnen. Op die manier kan afstemming plaatsvinden over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Indien de mentor niet aanwezig is

fungeren de andere, wel aanwezige beroepskrachten als aanspreekpunt voor de ouders.

Het pedagogisch beleidsplan dient een concrete beschrijving te bevatten van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Voor de buitenschoolse opvang geldt in tegenstelling tot de dagopvang niet de verplichting (uiteraard op de voorwaarde dat de ouders het aanbod van een dergelijke bespreking accepteren) dat de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders besproken wordt. De bespreking van de ontwikkeling van het kind dient plaats te vinden indien de mentor dan wel de ouders aangeven dit wenselijk te achten. De mentor is in de buitenschoolse opvang, evenals in de dagopvang, het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij de buitenschoolse opvang vervult de mentor deze rol echter ook voor het kind indien het kind de mentor wenst te benaderen met vragen over zijn of haar welbevinden en ontwikkeling.

Er is daarom bij Popeye vastgelegd welke PM-er de mentor is voor welke kinderen en dit is aan de ouders meegedeeld. Een PM-er die meer dagen werkt, heeft ook relatief wat meer mentor-kinderen. Als er nieuwe kinderen geplaatst worden, spreken de PM-ers meteen af wie de mentor zal worden. In principe doet de mentor ook het intakegesprek met de ouders.

Observaties

Alle kinderen worden regelmatig geobserveerd door de PM-ers. Minimaal een keer per jaar wordt elk kind ook aan de hand van een observatieformulier door de mentor geobserveerd. Daarna wordt het kind in het reguliere werkoverleg besproken.

Observatieformulieren moeten onder kindertijd globaal ingevuld worden terwijl de PM-er het kind observeert. De uitwerking van de formulieren en de gesprekken met ouders en school gebeuren echter meestal buiten kindertijd.

Contactmomenten tussen ouders en PM-ers

Er is zo mogelijk elke dag bij het ophalen, even een korte overdracht aan de ouders van hoe de middag of dag is verlopen. Een keer per jaar biedt de mentor de mogelijkheid aan van een tienminuten-gesprek met de ouders over hun kind. Als er bijzonderheden zijn kunnen er meer gesprekken tussen de PM-ers en de ouders plaats vinden, eventueel in het bijzijn van de leidinggevende of extern deskundige. Dit gesprek kan zowel op verzoek van de PM-ers als van de ouders zijn.

Overleg met de leerkracht

Als het kind opvallend gedrag vertoont in de groep, kan het nuttig zijn dat de mentor met de leerkracht op school overleg heeft. Belangrijke voorwaarde hierbij is altijd de privacy van ouders en kinderen en de veiligheid van persoonlijke informatie te waarborgen. Ouders moeten hier vooraf toestemming voor geven.

5.24 Oudercontacten

Wij vinden het prettig om aan het eind van de dag even met je te bespreken hoe de middag verlopen is. Daarnaast wordt elk kind minimaal één keer per jaar besproken in het werkoverleg. Voorafgaand aan dit gesprek vullen de pedagogisch

medewerkers een vragenlijst in over het kind in de groep. Er staan vragen in over gezondheid en ontwikkeling, maar ook of het kind vriendjes heeft op de groep en goed contact heeft met de medewerkers. De PM-er die mentor is van het kind laat aan de ouders weten dat hun kind besproken is en of er bijzonderheden waren. Als je dat wil kun je altijd met de pedagogisch medewerkers bespreken hoe het met je kind gaat op Popeye.

Als ouders zich zorgen maken over hun kind, vragen of opmerkingen hebben over de gang van zaken op de groep, kunnen zij natuurlijk altijd een gesprek aanvragen met de pedagogisch medewerkers of de leidinggevende. Het is ook prettig als ouders het aan de pedagogisch medewerkers doorgeven als hun kind iets heeft meegemaakt zoals een overlijden in de familie of de geboorte van een broertje of zusje. De medewerkers kunnen daar dan extra aandacht aan schenken in de begeleiding van het kind. Vanzelfsprekend zullen zij ook contact met je opnemen als er bijzonderheden op de groep zijn.

Daarnaast organiseren de pedagogisch medewerkers elk jaar een ouderavond. Vaak worden de kinderen daar ook bij betrokken door bijvoorbeeld een optreden of een tentoonstelling van zelfgemaakte kunstwerkjes voor te bereiden. Op die manier kunnen ouders ook informeel met de medewerkers en andere ouders in contact komen.

5.25 Klachtreglement

Als je klachten hebt over de gang van zaken op de groep, dan vinden wij het prettig als je in eerste instantie contact opneemt met de pedagogisch medewerkers van de groep waar je kind geplaatst is. Wij streven ernaar om klachten of verzoeken van ouders zorgvuldig en zo snel mogelijk af te handelen. Mocht je echter niet tevreden zijn over de manier waarop je verzoek of klacht is afgehandeld of betreft het een zaak die niet door de pedagogisch medewerkers afgehandeld kan worden, dan kun je contact opnemen met één van de leidinggevendenden, de directeur of het bestuur van de Stichting Popeye. Je kunt hun mailadressen vinden op onze website www.bsopopeye.nl.

Interne klachtregeling: Als je klacht toch nog niet naar tevredenheid is afgehandeld, kun je je klacht schriftelijk indienen bij de directeur. De directeur onderzoekt de klacht zorgvuldig en houdt de ouder zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de behandeling. De klacht zal, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk worden afgehandeld. Dit gebeurt uiterlijk zes weken na indiening van de klacht. De directeur geeft dan een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel over de klacht. In dit oordeel staat een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Als je klacht toch nog niet naar tevredenheid is afgehandeld, kun je je klacht voorleggen aan het Klachtenloket Kinderopvang. Je mag ook meteen contact opnemen met het Klachtenloket zonder de klacht eerst intern bij ons te melden. Je kunt een link naar deze website vinden op onze website of informatie opvragen bij ons kantoor.

5.26 Omgaan met pesten

Als een kind aangeeft dat hij gepest wordt door andere kinderen op Popeye of op school, zullen we hier altijd serieus op ingaan.

De pedagogisch medewerkers proberen aan de ene kant het kind dat gepest wordt weerbaarder te maken en aan de andere kant om de kinderen die pesten in te laten zien hoe erg het is voor het kind dat gepest wordt. Het is belangrijk om het pestgedrag bespreekbaar te maken en niet alleen maar te verbieden.

Vanzelfsprekend zullen ook de ouders hiervan op de hoogte gesteld worden, maar

het is de bedoeling om in eerste instantie de problemen onderling met de kinderen op te lossen.

5.27 Afscheid

Als een kind afscheid neemt van de groep, besteden we hier speciaal aandacht aan in de groep. Het is niet alleen belangrijk voor het kind dat afscheid neemt, maar ook voor de andere kinderen in de groep dat er een duidelijk moment is waarop het kind voor het laatst op de groep is. Vaak trakteert het kind de andere kinderen van de groep op wat lekkers en krijgt het kind dat afscheid neemt een cadeautje van de groep.

Als het kind een speciaal vriendje had op de groep is het belangrijk vooraf maar ook daarna extra aandacht aan dit kind te geven; kindervriendschappen kunnen heel belangrijk zijn.

Aan de ouders wordt gevraagd een evaluatieformulier in te vullen en eventueel anoniem in te leveren bij Popeye. Als ouders er prijs op stellen vindt er ook een eindgesprek plaats met de leidinggevende en/of de pedagogisch medewerkers.

6 Overige informatie

6.1 Afmelden

Wilt Je op tijd aan de pedagogisch medewerkers doorgeven als je kind op de afgesproken dag(en) niet naar Popeye zal gaan (bijvoorbeeld wegens ziekte o.i.d.)? Je kunt ook buiten de openingstijden een boodschap inspreken op het antwoordapparaat van elke groep. Wilt je ook je kind weer aanmelden als hij/zij weer naar Popeye gaat? De telefoonnummers van de groepen vind je op de laatste bladzijde van deze folder. Het af- en aanmelden van uw kind is heel belangrijk om te voorkomen dat een kind bij school blijft staan, of dat de pedagogisch medewerkers voor niets naar een kind zoeken en de andere kinderen lang moeten laten wachten.

6.2 Geen winstoogmerk

De Stichting Popeye is een organisatie zonder winstoogmerk. Wij proberen de prijzen voor alle ouders acceptabel te houden zonder daarbij de kwaliteit van de opvang uit het oog te verliezen.

Als we in een jaar een positief resultaat behalen dan wordt dit geld altijd gereserveerd om later nieuw meubilair en speelgoed aan te schaffen of andere investeringen voor de BSO te doen.

6.3 Tegemoetkoming

Je kunt bij de Belastingdienst een tegemoetkoming aanvragen voor de kosten kinderopvang. De hoogte van deze kinderopvangtoeslag is afhankelijk van het gezinsinkomen. Voor meer informatie kun je contact opnemen met de Belastingdienst (telefoon 0800-0543 of via www.toeslagen.nl). Als je hulp nodig hebt bij het invullen van het aanvraagformulier kun je contact opnemen met het kantoor van de Stichting Popeye.

6.4 Betalingsregels

Volgens de betalingsregels moet de betaling uiterlijk de 1^e van de betreffende maand bij ons binnen zijn. De tegemoetkoming van de overheid wordt vóór het einde van de maand gestort op je bankrekening, voor de kinderopvangkosten van de maand daarna.

Als je om een bepaalde reden niet op tijd kunt betalen, kun je contact opnemen met ons kantoor om een betalingsregeling af te spreken en zo de betalingsachterstand weer in te lopen.

6.5 Automatische incasso

Als je een automatische incasso met ons hebt afgesproken, zullen wij het verschuldigde bedrag op de 1^e van de maand van je rekening afschrijven. Als deze datum in het weekend valt, zal de incasso plaatsvinden op de eerste werkdag daarna. Dit geeft ons de garantie dat de betaling op tijd binnenkomt en is gemakkelijker voor ouders.

Daarnaast vereenvoudigt het onze administratie en dat bespaart weer kosten.

6.6 Administratiekosten

De maandelijkse facturen worden in principe rond de 20e van de maand per e-mail aan alle ouders verstuurd. Als je de factuur per post wilt ontvangen, rekenen wij per keer €1,50 aan extra administratie-kosten voor het toesturen van de factuur. Je krijgt aan het einde van het jaar kosteloos een jaaroverzicht dat je kunt gebruiken bij het invullen van het opgaafformulier van de Belastingdienst.

6.7 WA- verzekering en ongevallenverzekering

Wij stellen als verplichting dat ouders een WA-verzekering hebben afgesloten voor hun kind.

In de administratie van Popeye wordt een kopie van deze verzekering bewaard.

De Stichting Popeye heeft voor alle medewerkers een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 2.000.000,- per gebeurtenis. Ook heeft de Stichting Popeye een ongevallenverzekering afgesloten.

6.8 Privacy reglement

De Stichting Popeye heeft een privacyreglement waarin is vastgelegd welke gegevens door wie mogen worden ingezien en verwerkt. Uitgangspunt is dat wij zorgvuldig met persoonlijke gegevens van kinderen, ouders en medewerkers omgaan en dat de gegevens alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld. Je kunt ons privacyreglement downloaden via onze website of opvragen op ons kantoor.

6.9 Voorrangsregels

Popeye hanteert een wachtlijst als er meer aanmeldingen dan beschikbare plaatsen zijn. Op het inschrijfformulier vragen wij de ouder of er redenen zijn om voor urgentie in aanmerking te komen en zo ja waarom.

Redenen voor urgentie kunnen zijn:

- > verhuizing vanuit een andere plaats naar Diemen en het kind was in de andere plaats al wel op de wachtlijst ingeschreven of geplaatst voor buitenschoolse opvang;
- > één van de ouders is ernstig ziek
- > het is een éénoudergezin en de andere ouder is afwezig (alleen mogelijk als de ouder ook voor de loonbelasting is geregistreerd als alleenstaande ouder)
- > sociale of medische urgentie (alleen met een verklaring van de huisarts o.i.d.)

6.10 Wijziging of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst.

Als je wijzigingen wilt in de opvangdagen kun je dat eerst met de plaatsingsmedewerkster overleggen. De wijziging kan pas doorgevoerd worden als je dat schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeeft. Wijzigingen en beëindigingen kunnen op elke dag van de maand ingaan. Indien je het aantal dagen wilt verminderen of de plaatsing van je kind wilt opzeggen, geldt een opzegtermijn van één maand.

Het is belangrijk dat je wijzigingen zelf meteen doorgeeft aan de Belastingdienst als je maandelijks kinderopvangtoeslag ontvangt.

Nawoord

Ik hoop dat we een duidelijk beeld hebben gegeven van hoe wij op Popeye met de kinderen omgaan.

Als je nog vragen of opmerkingen hebt, horen wij dat graag!

Heleen van Kuik
directeur Stichting BSO Popeye

Groepen en adressen:

De Magic Kids

Locatie: brede school De Meridiaan, Beatrixlaan 156 d in Diemen Centrum
Naschoolse opvang aansluitend aan de schooltijden voor kinderen van 4 t/m 7 jaar van de basisschool De Nieuwe Kring. Op de vrijdag zijn de Magic Kids samen met de Sunny Kids en de Super Kids in de groepsruimte van de Super Kids.
Op de woensdag zijn deze groepen samen met de Kiddies en de Whizz Kids in de groepsruimte van de Super Kids in ons hoofdgebouw.
In De Meridiaan vinden vier partners elkaar: de school De Nieuwe Kring, kinderdagverblijf Hakim, peuterspeelzaal Het Speelhuis en een groep van Popeye.

De Big Kids, de Super Kids en de Sunny Kids

Locatie: hoofdgebouw Prinses Marijkestraat 1 in Diemen Centrum
Naschoolse opvang bij de Big Kids voor kinderen van 7 t/m 12 jaar van De Nieuwe Kring; bij de Super Kids en de Sunny Kids voor kinderen van 4 t/m 7 jaar van de Nieuwe Kring.
Op de woensdagmiddag worden de kinderen van 7 t/m 12 jaar (Cool Kids, Big Kids, Blitz Kids en de Tough Kids) samen opgevangen in de groepsruimte van de Big Kids.
Op de woensdag worden de kinderen van 4 t/m 7 jaar (Whizz Kids, Kiddies, Sunny, Super en Magic Kids) in de groepsruimte van de Super Kids opgevangen.
Elke dag vanaf 18.00 uur tot 18.30 uur worden de groepen in het gebouw samengevoegd. Er zijn tussen 18.00 uur en 18.30 uur altijd twee medewerkers aanwezig in het gebouw tot de laatste kinderen zijn opgehaald.

De Whizz Kids en de Blitz Kids

Locatie: wijkgebouw het Noorderlicht, Gruttoplein 2 in Diemen Noord.
Naschoolse opvang bij de Whizz Kids voor kinderen van 4 t/m 12 jaar en bij de Blitz Kids van 7 t/m 12 jaar van brede school de Noorderbreedte. De Whizz Kids hebben een groepsruimte naast een kleine buitenspeelplaats en de Blitz Kids hebben de verbouwde foyer als groepsruimte. Op woensdag worden de kinderen opgevangen in ons hoofdgebouw Prinses Marijkestraat 1 in Diemen Centrum. (zie de informatie hierboven)

De Cool Kids

Locatie: kantine handbalvereniging "Zeeburg" Prins Bernhardlaan 6 te Diemen.
Naschoolse opvang op maandag, dinsdag en donderdag voor kinderen van 8 t/m 12 jaar van De Nieuwe Kring. Op de woensdag en vrijdag worden de kinderen in de groepsruimte van de Big Kids opgevangen.
Elke dag vanaf 17.45 uur tot 18.30 uur werkt er een pedagogisch medewerker alleen in het gebouw. De collega pedagogisch medewerker gaat dan om 17.45 uur naar huis als er tien kinderen of minder zijn. Dan is er achterwacht geregeld in het naastgelegen schoolgebouw De Meridiaan.

De Kiddies en de Tough Kids

Locatie: Sint-Petrusschool in Diemen Centrum.

Naschoolse opvang voor kinderen van de basisscholen De Octopus en Sint-Petrusschool. De groep de Kiddies is voor kinderen van 4 t/m 7 jaar en de groep de Tough Kids voor kinderen van 7 t/m 12 jaar. Op de woensdagen en vrijdagen is de opvang op de Prinses Marijkestraat 1 te Diemen. De Kiddies zijn op woensdag samen met de Whizz Kids, Sunny, Super en Magic Kids en de Tough Kids zijn samen met de Big, Cool en Blits Kids. Op vrijdag zijn de Kiddies met de Sunny, Super en Magic Kids in de groepsruimte van de Super Kids en de Tough Kids bij de Cool en Big Kids.

We proberen zoveel mogelijk kinderen van dezelfde leeftijd bij elkaar in een groep te plaatsen.

De Star Kids en Top Kids

Locatie: Huis van de Buurt 't Kruidvat, Ouderkerkerlaan 30 in Diemen Zuid

Naschoolse opvang voor kinderen van 4 t/m 7 jaar (Star Kids) en 7 tot en met 12 jaar (Top Kids) van de basisscholen De Ark en De Venser.

Op deze locatie is ook tussen de middag opvang voor kinderen van de Ark en de Venser.

Postadres voor alle locaties: Prinses Marijkestraat 1, 1111 EH Diemen.

Website en e-mailadres: www.bsopopeye.nl info@bsopopeye.nl

Telefoonnummers en roosters

Kantoor Prinses Marijkestraat

Nena Zajic	6994065	plaatsingsmedewerkster	ma	wo	do	vr
Rita de Jong	6007738	leidinggevende	ma	wo	do	
Sanneke Hogenes	6007738	secretaresse	ma	di	wo	do
Heleen van Kuik	6007730	directeur	ma	di		vr
Saskia Arnst	6007730	personeelsfunctionaris en financiële administratie	ma	di	wo	do

(wo en vrij tot 12.00 uur)

Popeye Prinses Marijkestraat:

Big Kids **416 68 65**

Jacqueline		ma	di	wo	do	vr
Marlene		ma	di		do	
Melissa						vr

Superkids **416 68 66**

Rossette		ma	di		do	vr
Sherana		ma	di		do	

Sunny Kids **06-19827292**

Hakima		ma	di		do	
Eva		ma	di		do	

(op woensdag en vrijdag is de NSO op de locatie Marijkestraat: Super Kids)

Popeye in het Noorderlicht:

Whizz Kids **7372847**

Shahla		ma	di		do	vr
Marijke		ma	di	wo	do	

(op woensdag en vrijdag is de NSO op de locatie Marijkestraat)

Blits Kids

Melissa		ma	di		do	
---------	--	----	----	--	----	--

Popeye in De Meridiaan:

Magic Kids **416 62 60**

Willem		ma	di		do	vr
Soheila		ma	di		do	

(op woensdag en vrijdag is de NSO op de locatie Marijkestraat: Super Kids)

Popeye in de Sint-Petrusschool:

De Kiddies 690 98 02

Marjet		ma	di	wo	do	
Danielle		ma	di		do	vr

(op woensdag en vrijdag is de NSO op de locatie Marijkestraat: Super Kids)

Tough Kids 416 08 55

Bahra		ma	di		do	
-------	--	----	----	--	----	--

(op woensdag en vrijdag is de NSO bij de locatie Marijkestraat: Big Kids)

Popeye in handbalvereniging Zeeburg:

Cool Kids 3681852

Samya		ma	di		do	
Jannie		ma	di		do	
Richard		ma	di		do	

(op woensdag en vrijdag is de NSO op de locatie Big Kids)

Popeye in Het Kruidvat:

Star Kids 690 48 42

Monique		ma	di	wo	do	vr
Dorothy		ma	di		do	
Marijke						vr

Top Kids

Loubna		ma	di	wo	do	vr
Beatrice			di		do	vr
Kilian		ma				

Tussen de middag opvang

Monique		ma	di		do	vr
Jacqueline		ma	di		do	vr